

Algemene Voorwaarden Deelname α.s.r. Vitality

1/9

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden.

Inhoud

1. Algemeen >>
2. Begin en einde van de deelname >>
3. Contributie voor de deelname >>
4. Wijziging contributie en/of voorwaarden >>
5. Verzamelen van α.s.r. Vitality Punten >>
6. α.s.r. Vitality Status >>
7. Kortingen en beloningen van α.s.r. Vitality Partners >>
8. Aansprakelijkheid >>
9. Slotbepalingen >>

1. Algemeen

- **ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. (we/wij/ons/onze):** ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. is gevestigd aan de Archimedeslaan 10, 3584 BA Utrecht en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 51064960. ASR Vitaliteit en Preventieve Diensten B.V. is de aanbieder van a.s.r. Vitality.
- **a.s.r. Vitality:** a.s.r. Vitality is een gezondheids- en welzijnsprogramma gericht op het belonen van a.s.r. Vitality deelnemers die actief werken aan de verbetering van hun gezondheid en algehele welzijn.
- **a.s.r. Vitality Partner:** een a.s.r. Vitality Partner is een geselecteerde organisatie die in het kader van a.s.r. Vitality aan deelnemers van a.s.r. Vitality beloningen aanbiedt. Op de door een a.s.r. Vitality Partner aangeboden beloningen kunnen specifieke voorwaarden van toepassing zijn. Deze kunt u nalezen op www.asr.nl/vitality/beloningen.
- **a.s.r. Vitality Deelnemer (u/uw/verzekerde):** de natuurlijke persoon die 18 jaar of ouder is en die verzekerd is op een met a.s.r. Vitality te combineren verzekering van een van de merken van ASR Nederland N.V., respectievelijk binnen 12 maanden na aanmelding voor a.s.r. Vitality verzekerd wordt op een te combineren verzekering. Een overzicht van de te combineren verzekeringen is te vinden op www.asr.nl/vitality/verzekeringen.
- **a.s.r. Vitality Punten:** door actief aan a.s.r. Vitality deel te nemen kunt u a.s.r. Vitality Punten verdienen. De behaalde punten bepalen of, en in welke mate, u kunt profiteren van de beloningen. Met voldoende a.s.r. Vitality Punten kunt u ook uw a.s.r. Vitality Status verhogen. Meer informatie vindt u op www.asr.nl/vitality/verbeter-je-gezondheid/punten-verdienen.
- **a.s.r. Vitality Status:** de a.s.r. Vitality Status bepaalt of, en in welke mate, u cashback op de te combineren verzekeringen kunt krijgen. Daarnaast kan de a.s.r. Vitality Status de hoogte van beloningen op producten en/of diensten die door a.s.r. Vitality Partners worden aangeboden bepalen. De verschillende statussen en de hiervoor benodigde punten vindt u in artikel 6 van deze voorwaarden en op www.asr.nl/vitality/beloningen/status.
- **Beloningen:** de beloningen die u kunt verdienen met a.s.r. Vitality. Een overzicht van alle actuele beloningen vindt u op www.asr.nl/vitality/beloningen.
- **Lidmaatschapsjaar:** het lidmaatschapsjaar start bij aanvang van uw deelname en duurt 12 maanden. Na afloop van elk lidmaatschapsjaar verlengen we het voor een periode van 12 maanden.

2. Begin en einde van de deelname

- 2.1 Door u aan te melden voor a.s.r. Vitality verklaart u deze algemene voorwaarden en onze privacyverklaring gelezen te hebben en met de inhoud daarvan akkoord te gaan. U kunt deze bekijken op www.asr.nl/vitality/voorwaarden en www.asr.nl/vitality/privacy. Met uw aanmelding start ook de incasso van de verschuldigde contributie (zie ook artikel 3.2.2).
- 2.2 Na uw aanmelding ontvangt u een code waarmee u de a.s.r. Vitality app kunt downloaden. Zodra u de app gedownload heeft en de aanmeldingsstappen hebt doorlopen kunt u deelnemen aan het programma en start het lidmaatschapsjaar.
- 2.3 Een lidmaatschap van a.s.r. Vitality kan op elk moment aanvangen en wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden. Daarna wordt het steeds stilzwijgend verlengd voor een periode van 12 maanden.

2.4 Als u gebruik maakt van een aanbod waarbij sprake is van een kosteloze deelname of korting voor een bepaalde periode dan geldt evenals in artikel 2.3 dat de deelname voor een periode van 12 maanden wordt aangegaan, tenzij hier in de actievoorwaarden van wordt afgeweken. Na afloop van de periode van kosteloze deelname of korting op de contributie incasseren we de verschuldigde contributie via automatische incasso van het IBAN dat u heeft opgegeven.

Let op: het bepaalde in artikel 2.6 blijft onverminderd van kracht.

2.5 U kunt het lidmaatschap op elk moment opzeggen. Het lidmaatschap stopt dan op de laatste dag van de maand waarin we uw opzegging ontvingen. U kunt uw lidmaatschap binnen 90 dagen na de einddatum opnieuw activeren. In dat geval behoudt u uw a.s.r. Vitality Status en de verdiende Vitality Punten.

Let op: het bepaalde in artikel 5.5 blijft onverminderd van toepassing.

2.6 De deelname wordt door ons beëindigd in de volgende situaties:

- op de dag dat een verzekering die recht geeft op deelname aan a.s.r. Vitality door u wordt beëindigd, tenzij er nog een andere verzekering loopt of wordt gesloten die recht geeft op deelname. Welke verzekeringen dat zijn vindt u op www.asr.nl/vitality/verzekeringen;
- op de dag dat een verzekering die recht geeft op deelname aan a.s.r. Vitality wordt beëindigd, bijv. in verband met het bereiken van de overeengekomen einddatum of pensioengerechtigde leeftijd, tenzij er nog een andere verzekering loopt of wordt gesloten die recht geeft op deelname. Welke verzekeringen dat zijn vindt u op www.asr.nl/vitality/verzekeringen;
- als er gedurende een periode van 12 maanden geen te combineren verzekering is afgesloten. Is de deelname om deze reden beëindigd, dan kunt u gedurende 6 maanden niet opnieuw deelnemer aan a.s.r. Vitality worden zonder een met a.s.r. Vitality te combineren verzekering af te sluiten. Welke verzekeringen dat zijn vindt u op www.asr.nl/vitality/verzekeringen;
- als de contributie niet binnen 90 dagen nadat deze verschuldigd is, door ons is ontvangen;
- bij beëindiging van de activiteiten of ontbinding van ASR Nederland N.V. en/of ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V.
- als er sprake is van fraude: het doelbewust benadelen van ASR Vitaliteit & Preventieve diensten B.V. Ons fraudebeleid leest u op www.asr.nl/fraudebeleid;
- als u de toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens intrekt die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het a.s.r. Vitality programma;
- als u niet akkoord gaat met een wijziging van de algemene voorwaarden en/of een wijziging van de verschuldigde contributie;
- als u overlijdt.

2.7 Wanneer uw deelname aan a.s.r. Vitality om een van de volgende redenen wordt beëindigd, wordt uw account per direct gesloten en vervallen alle verdiende punten en beloningen waar u mogelijk nog recht op had:

- als de contributie niet binnen 90 dagen nadat deze verschuldigd is, door ons is ontvangen;
- als er sprake is van fraude: het doelbewust benadelen van ASR Vitaliteit en Preventieve diensten B.V. door bijvoorbeeld een foute voorstelling van zaken te geven om zo beloningen en/of cashbacks te kunnen krijgen. Ons fraudebeleid leest u op www.asr.nl/fraudebeleid;
- als u de toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens intrekt die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het a.s.r. Vitality programma;
- als u overlijdt.

2.8 In alle overige gevallen waardoor uw deelname aan a.s.r. Vitality wordt beëindigd geldt:

- dat u niet langer a.s.r. Vitality Punten kunt verdienen. De tot de beëindigingsdatum verdiende a.s.r. Vitality Punten worden nog aan uw totaal toegevoegd;
- dat u geen nieuwe beloningen meer kunt ontvangen;
- dat verdiende beloningen nog tot 90 dagen na de beëindigingsdatum kunnen worden verzilverd. Daarna sluiten we uw account.

- 2.9 ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. kan op ieder moment stoppen met het aanbieden van a.s.r. Vitality. U wordt hierover minimaal drie maanden van tevoren geïnformeerd. De verdiende a.s.r. Vitality Punten, de a.s.r. Vitality Status en de behaalde beloningen bij a.s.r. Vitality Partners vervallen per datum van stoppen van a.s.r. Vitality. Na het stopzetten kunt u geen rechten meer ontlenen aan de a.s.r. Vitality Punten, de a.s.r. Vitality Status en de niet verzilverde beloningen.
- 2.10 Deelname aan a.s.r. Vitality is uniek en persoonsgebonden. Dit betekent dat u ongeacht het aantal verzekeringen waarop u verzekerde bent slechts eenmaal deelnemer aan a.s.r. Vitality kunt zijn. Voor zover de verzekerde en de verzekeringnemer niet dezelfde persoon zijn, kan alleen de verzekerde de deelnemer aan het a.s.r. Vitality Programma zijn.
- 2.11 ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. behoudt zich het recht voor om aanvragen voor deelname aan het a.s.r. Vitality programma te weigeren.

3. Contributie voor de deelname

3.1 Werkgeversdeelname

- 3.1.1 Neemt u deel aan a.s.r. Vitality via uw werkgever, dan bent u geen contributie verschuldigd.
- 3.1.2 Gaat u bij uw werkgever uit dienst of stopt uw werkgever met het aanbieden van a.s.r. Vitality, dan krijgt u van ons een aanbod om uw deelname individueel voort te zetten. U betaalt de contributie voor deelname dan zelf en u behoudt de opgebouwde punten en de verdiende beloningen. Voorwaarde is wel dat u een te combineren verzekering heeft of zo'n verzekering afsluit binnen 12 maanden nadat u de deelname zelf heeft voortgezet. De hoogte van de contributie voor deelname kunt u vinden op www.asr.nl/vitality/lidmaatschap. Welke verzekeringen u kunt combineren met a.s.r. Vitality vindt u op www.asr.nl/vitality/verzekeringen.

3.2 Persoonlijke deelname

- 3.2.1 Voor de deelname aan a.s.r. Vitality betaalt u ons een contributie. De hoogte van de contributie kunt u vinden op www.asr.nl/vitality/lidmaatschap.
- 3.2.2 Na uw aanmelding zoals omschreven in artikel 2.1 incasseren we de vanaf dat moment verschuldigde contributie via automatische incasso van het IBAN dat u heeft opgegeven.
- 3.2.3 Als de contributie niet binnen 90 dagen nadat deze verschuldigd is door ons is ontvangen, wordt uw deelname per direct beëindigd en uw account gesloten.

Vanaf de beëindigingsdatum kunt u:

- geen a.s.r. Vitality Punten meer verdienen. De tot de beëindigingsdatum verdiende a.s.r. Vitality Punten worden nog aan uw totaal toegevoegd;
- geen nieuwe beloningen meer ontvangen;
- al verdiende beloningen nog tot 90 dagen na de beëindigingsdatum verzilveren. Daarna sluiten we uw account;
- uw deelname binnen 90 dagen opnieuw activeren door de openstaande factuurtermijn(en) alsnog te voldoen. In dat geval behoudt u uw a.s.r. Vitality Status en de tot aan dat moment verdiende Vitality Punten.

Let op: het bepaalde in artikel 5.5 blijft onverminderd van toepassing.

- 3.2.4 Als u als a.s.r. Vitality deelnemer in dienst treedt bij een werkgever die a.s.r. Vitality heeft voor zijn werknemers, dan kunt u ervoor kiezen om over te stappen naar het door de werkgever bekostigde programma. In dat geval gaan de toekomstige verschuldigde betalingsverplichtingen voor de contributie per de 1e van de kalendermaand volgend op de maand dat u zich heeft aangemeld als nieuwe werknemer over naar de werkgever. Tot die tijd blijft u de contributie verschuldigd. U behoudt uw a.s.r. Vitality Status en de verdiende Vitality Punten.

4. Wijziging contributie en/of voorwaarden

- 4.1 We behouden ons het recht voor om de contributie te wijzigen. Als we dit doen informeren we u hier tenminste twee maanden van tevoren over. Bent u het niet eens met de aanpassing van de contributie, dan kunt u uw deelname aan a.s.r. Vitality beëindigen per de datum waarop de nieuwe contributie ingaat. Het bepaalde in artikel 2 is onverminderd van toepassing.
- 4.2 We behouden ons het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Als we dit doen informeren we u hier vooraf over. Bent u het niet eens met de aanpassing van de Algemene Voorwaarden, dan kunt u uw deelname aan a.s.r. Vitality beëindigen per de datum waarop de nieuwe Algemene Voorwaarden ingaan. Het bepaalde in artikel 2 is onverminderd van toepassing.
- 4.3 De omvang en de voorwaarden waaronder de beloningen worden verstrekt kunnen afhankelijk zijn van uw a.s.r. Vitality Status en/of de respectievelijke voorwaarden van de a.s.r. Vitality Partners. Deze kunt u nalezen op www.asr.nl/vitality/beloningen/partners. De beschikbaarheid van beloningen kan variëren. We staan niet garant voor de beschikbaarheid van een specifieke beloning van een a.s.r. Vitality Partner.
- 4.4 We behouden ons het recht voor om de lijst van aangesloten a.s.r. Vitality Partners te herzien, aan te passen en te wijzigen. De actuele lijst van a.s.r. Vitality Partners en de beloningen die op dit moment worden aangeboden vindt u op www.asr.nl/vitality/beloningen/partners.
- 4.5 Activiteiten voor het behalen van de week-, maand- en jaardoelen kunnen op elk moment door ons worden aangepast. Dat geldt ook voor het aantal punten dat met deze activiteiten verdiend kan worden. Ook kan de hoogte en de frequentie van beloningen gedurende het lidmaatschap op elk moment door ons worden gewijzigd. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan uitgangspunten van het programma zoals deze golden op het moment van deelname, tenzij dit uitdrukkelijk is gecommuniceerd. Een actueel overzicht van activiteiten en te behalen a.s.r. Vitality Punten vindt u op www.asr.nl/vitality/verbeter-je-gezondheid/punten-verdiene.

5. Verzamelen van α.s.r. Vitality Punten

- 5.1 U kunt a.s.r. Vitality Punten verdienen met het voltooien van verschillende gezondheid gerelateerde activiteiten, zoals bijvoorbeeld het invullen van vragenlijsten, het uploaden van de resultaten van een fysieke gezondheidscheck en/of het uitvoeren van fysieke activiteiten. Het aantal te behalen a.s.r. Vitality Punten is afhankelijk van zowel de soort activiteit, de duur als ook het bereikte resultaat. Het soort activiteit en het aantal te behalen a.s.r. Vitality Punten kan variëren. Een actueel overzicht vindt u op www.asr.nl/vitality/verbeter-je-gezondheid/punten-verdiene.
- De punten voor het invullen van de vragenlijsten tellen 1 x per lidmaatschapsjaar mee voor uw Vitality Status. Deze punten kunt u dus elk lidmaatschapsjaar opnieuw verdienen.
 - De punten voor het uploaden van de resultaten van uw fysieke gezondheidscheck tellen 1 x per lidmaatschapsjaar mee voor uw Vitality Status. Deze punten kunt u dus elk lidmaatschapsjaar opnieuw verdienen.
- 5.2 We kunnen alleen zorgen dat behaalde a.s.r. Vitality Punten vastgesteld en bijgeschreven worden als u uw activiteiten tracker of app regelmatig synchroniseert met de a.s.r. Vitality app.
- De activiteiten voor uw wekelijks en maandelijks te verdienen beloningen moeten binnen 6 dagen na het einde van de betreffende weekcyclus gesynchroniseerd worden.
 - Punten voor niet tijdig gesynchroniseerde activiteiten tellen niet meer mee voor de week en/of maanddoelstellingen.
 - We behouden ons het recht voor om de ingevoerde gegevens te verifiëren of om een passend bewijs te vragen.
- 5.3 Extra kosten die verbonden zijn aan afzonderlijke activiteiten worden niet door ons vergoed, tenzij dat anders is aangegeven.
- 5.4 U kunt uw actuele aantal a.s.r. Vitality Punten in de a.s.r. Vitality app bekijken. We adviseren u om uw aantal a.s.r. Vitality Punten regelmatig te controleren en binnen 30 dagen na de indiening van de relevante informatie over een verrichte activiteit ons te informeren over eventuele geconstateerde verschillen. U kunt ons bereiken via www.asr.nl/vitality/contact.

- 5.5 Aan het begin van een nieuw lidmaatschapsjaar begint u weer met nul a.s.r. Vitality Punten en de a.s.r. Vitality Status brons. De aan het einde van het vorige lidmaatschapsjaar bereikte a.s.r. Vitality Status neemt u mee in het nieuwe lidmaatschapsjaar tot aan de vaststelling van de nieuwe status aan het einde van uw lopende lidmaatschapsjaar (zie ook artikel 6.3 en 6.4.).
- 5.6 De deelname aan a.s.r. Vitality is persoonlijk en niet overdraagbaar. Evenmin kunt u uw a.s.r. Vitality Punten, uw a.s.r. Vitality Status en andere rechten van uw deelname aan a.s.r. Vitality aan een andere persoon overdragen, verkopen, ruilen of verpanden.
De overdraagbaarheid van vorderingsrechten van u jegens ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. wordt uitgesloten in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW.
- 5.7 De met a.s.r. Vitality verdiende a.s.r. Vitality Punten en/of uw a.s.r. Vitality Status kunnen niet overgedragen worden naar een ander Vitality Programma. Evenmin kunt u bij een ander Vitality Programma verdiende punten of status inbrengen in het a.s.r. Vitality Programma.

6. α.s.r. Vitality Status

- 6.1 De a.s.r. Vitality Status is onderverdeeld in de categorieën brons, zilver, goud en platinum, met brons als laagste en platinum als hoogste status. Uw status (mits in het betreffende jaar tenminste 1 (één) punt is verdiend) bepaalt de hoogte van de cashback die u voor de te combineren verzekeringen kunt behalen. Welke verzekeringen u kunt combineren met a.s.r. Vitality vindt u op www.asr.nl/vitality/verzekeringen.
- 6.2 De a.s.r. Vitality Status is gebaseerd op het actuele aantal a.s.r. Vitality Punten dat u op elk gewenst moment in de a.s.r. Vitality app kunt bekijken. Het volgende overzicht laat zien bij welk aantal a.s.r. Vitality Punten welke a.s.r. Vitality Status hoort:

α.s.r. Vitality Status	α.s.r. Vitality Punten
Brons	0 - 9.999
Zilver	10.000 – 19.999
Goud	20.000 – 24.999
Platinum*	25.000 +

* De platinum status is alleen te behalen in combinatie met het invullen van vragenlijsten en het uploaden van de resultaten van een fysieke gezondheidscheck zoals genoemd in artikel 5.1.

- 6.3 U start op de eerste dag van een nieuw lidmaatschapsjaar met de a.s.r. Vitality Status brons. Op dat moment zijn het aantal behaalde Vitality Punten weer teruggezet naar nul.
- 6.4 De status die u in het voorgaande lidmaatschapsjaar heeft bereikt neemt u gedurende het nieuwe lidmaatschapsjaar mee. Deze status is van belang voor het bepalen van de hoogte van de cashbacks op daarvoor in aanmerking komende verzekeringen (zie artikel 6.5) of voor eventuele andere status gebaseerde beloningen. De maximale periode waaraan rechten kunnen worden ontleend aan deze status is 12 maanden. Na 12 maanden wordt deze status vervangen door de status die u aan het einde van het lopende lidmaatschapsjaar heeft bereikt.
- 6.5 Ieder jaar op 31 december wordt uw a.s.r. Vitality Status vastgesteld die de omvang van de cashback op daarvoor in aanmerking komende verzekeringen bepaald::
- Is uw actuele a.s.r. Vitality Status op 31 december hoger dan uw a.s.r. Vitality Status aan het einde van uw vorige lidmaatschapsjaar? Dan gaan we uit van deze hogere status voor het bepalen van de cashback op daarvoor in aanmerking komende verzekeringen.
 - Is uw actuele a.s.r. Vitality Status op 31 december lager dan uw a.s.r. Vitality Status aan het einde van uw vorige lidmaatschapsjaar? Dan is uw a.s.r. Vitality Status aan het einde van het vorige lidmaatschapsjaar bepalend voor de hoogte van de cashback op daarvoor in aanmerking komende verzekeringen.

Meer informatie over de cashback op daarvoor in aanmerking komende verzekeringen vindt u op www.asr.nl/vitality/verzekeringen.

- 6.6 Om voor cashback op uw te combineren verzekeringen in aanmerking te komen moet u:
- op 31 december lid zijn van a.s.r. Vitality en
 - het afgelopen kalenderjaar minimaal twee maanden lid zijn geweest

7. Kortingen en beloningen van a.s.r. Vitality Partners

- 7.1 De door a.s.r. Vitality Partners aangeboden beloningen kunnen verschillen. Alle actuele beloningen en de daarvoor geldende voorwaarden zijn te vinden op www.asr.nl/vitality/beloningen.
- 7.2 De voorwaarden en condities voor het verzilveren en verwerken van een specifieke beloning zijn onderworpen aan de voorwaarden van de a.s.r. Vitality Partner die de beloning aanbiedt. Dit kan betekenen dat deze vervalt als de beloning niet binnen een bepaalde tijd is verzilverd. We kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor de als beloning aangeboden diensten of producten van a.s.r. Vitality Partners. Alle claims en geschillen met betrekking tot de vereffening van een beloning dienen rechtstreeks met de betreffende a.s.r. Vitality Partner afgewikkeld te worden.
- 7.3 Tenzij uitdrukkelijk anders in de voorwaarden van een a.s.r. Vitality Partner is bepaald, kunt u alleen persoonlijk aanspraak maken op beloningen en kortingen (zie artikel 5.6).

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. is niet aansprakelijk voor storingen in het netwerk, hardware en software die resulteren in beperkte, vertraagde, verloren of onjuiste (weergave van) gegevens, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten BV.
- 8.2 ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade of letsel op welke wijze dan ook aan eigendommen en/of personen, als gevolg van deelname aan a.s.r. Vitality of gebruik of inzet van beloningen bij een a.s.r. Vitality Partner. ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. en de door haar ingeschakelde hulppersonen en/of derden zijn niet aansprakelijk voor enige uit a.s.r. Vitality voortvloeiende (in)directe (gevolg)schade, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten BV.
- 8.3 Voor zover onze aansprakelijkheid beperkt of uitgesloten is, geldt dit ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van onze medewerkers, wettelijke vertegenwoordigers en a.s.r. Vitality Partners.
- 8.4 De in het kader van a.s.r. Vitality verstrekte informatie over activiteiten en beloningen, kan op geen enkele wijze worden opgevat als financiële-, juridische-, medische-, voedings-, gezondheids-, fitness- of andere adviezen en kan deze niet vervangen. U bent en blijft zelf verantwoordelijk voor uw gezondheidssituatie. Het is aan u om, indien nodig, professioneel advies in te winnen bij een arts, apotheker, diëtist of andere medisch deskundige met betrekking tot uw gezondheidssituatie.

9. Slotbepalingen

- 9.1 Voor vragen over a.s.r. Vitality, over deze algemene voorwaarden en/of onze privacyverklaring kunt u kijken op www.asr.nl/vitality/service. Staat uw vraag daar niet tussen? Dan kunt u ons bereiken via www.asr.nl/vitality/contact.
- 9.2 Heeft u een klacht over de uitvoering van a.s.r. Vitality? Dan kunt u een klacht indienen bij ASR Vitaliteit & Preventieve Diensten B.V. via www.asr.nl/over-asr/klacht.

- 9.3 Wilt u geen gebruik maken van de onder artikel 9.2 gegeven mogelijkheid? Of heeft dit geen bevredigend resultaat opgeleverd? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan de civiele rechter. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
- 9.4 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Voor zover dat mogelijk is, wordt in dat geval de nietige of vernietigde bepaling(en) vervangen door (een) geldige bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij de oorspronkelijke bedoeling van de algemene voorwaarden.

