

Voorwaarden Garageverzekering Schade aan eigen motorrijtuigen, rubriek G5

GCEM 17-01

a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

1/13

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden. Wilt u gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

| | |
|--|-----------------|
| Inhoud | >> |
| 1 Wie zijn verzekerd? | >> |
| 2 Welke Motorrijtuigen zijn verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? | >> |
| 3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? | >> |
| 4 Hoe vergoeden wij uw schade? Welke kosten vergoeden wij ook? Hebt u een eigen risico? | >> |
| 5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? | >> |
| 6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? | >> |
| Begrippenlijst | >> |

Inhoud

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Wie zijn verzekerd? | 3 |
| 2 | Welke Motorrijtuigen zijn verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? | 3 |
| 2.1 | Motorrijtuig | 3 |
| 2.2 | Voor hoeveel bent u verzekerd? | 3 |
| 3 | Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? | 4 |
| 3.1 | Dekkingsvorm | 4 |
| 3.2 | Dekking Casco Beperkt voor het motorrijtuig | 4 |
| 3.3 | Dekking Casco Compleet voor het motorrijtuig | 7 |
| 3.4 | Dekking Hulpverlening | 8 |
| 4 | Hoe vergoeden wij uw schade? Welke kosten vergoeden wij ook? Hebt u een eigen risico? | 9 |
| 4.1 | Beschadiging van het motorrijtuig | 9 |
| 4.2 | Diefstal van het motorrijtuig | 10 |
| 4.3 | Ruitschade | 10 |
| 4.4 | Welke kosten vergoeden wij ook? | 10 |
| 4.5 | Vergoeding door anderen | 11 |
| 4.6 | Eigen risico | 11 |
| 5 | Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? | 11 |
| 5.1 | Vaststelling van de schade | 11 |
| 5.2 | Diefstal van het motorrijtuig | 11 |
| 5.3 | Demontage | 11 |
| 5.4 | Uitbetaling | 11 |
| 5.5 | Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? | 12 |
| 6 | Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? | 12 |
| 6.1 | Uw verplichtingen | 12 |
| 6.2 | Gevolgen als u zich niet aan uw verplichten houdt | 13 |
| | Begrippenlijst | 13 |

Uw polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt en welke rubrieken u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de rubriek Schade aan eigen motorrijtuigen. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden, de Voorwaarden Casco Motorrijtuigen en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden de Voorwaarden Casco Motorrijtuigen en de Voorwaarden Schade aan eigen motorrijtuigen, rubriek G5. En tenslotte gelden de [Algemene voorwaarden](#).

1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- U, maar ook uw vennoten, firmanten en bestuurders (als u een rechtspersoon bent) en de duurzaam samenwonende partners, tijdens hun werkzaamheden voor het bedrijf en stagiairs;
- de bestuurder en de passagiers van een motorrijtuig dat uw eigendom is, maar alleen als zij met uitdrukkelijke of stilzwijgende toestemming van de hierboven genoemde verzekerden gebruikmaken van het motorrijtuig.

U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

2 Welke Motorrijtuigen zijn verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?**2.1 Motorrijtuig**

Motorrijtuigen waarvan het totaal gewicht (eigen gewicht plus laadvermogen) maximaal 3.500 kg bedraagt, en:

- die eigendom zijn van u, uw vennoten, firmanten of de bestuurders van de onderneming (als u een rechtspersoon bent) en hun geregistreerde partners;
- die u in consignatie hebt ontvangen van de importeur, fabrikant of dealer, maar alleen als deze niet ergens anders zijn verzekerd.

Een motorrijtuig is verzekerd tot het moment dat het is verkocht. U bent niet verzekerd voor verlies van of schade aan een motorrijtuig dat is verkocht, maar nog niet is opgehaald of afgeleverd.

Met consignatie bedoelen wij dat een importeur, fabrikant of dealer zaken aan de verzekeringnemer levert om voor rekening van de importeur, fabrikant of dealer te verkopen. De geleverde zaken blijven tot het moment van verkoop eigendom van de importeur, fabrikant of dealer en worden pas afgerekend als de verkoop daadwerkelijk heeft plaatsgevonden.

Tot het motorrijtuig rekenen wij ook:

- de onderdelen van de standaarduitrusting die aan, op of in het motorrijtuig zijn gevestigd.
- de extra's, waaronder ook losse onderdelen die enkel en alleen bij het motorrijtuig horen. Zoals automatten, brandblusapparaat, gevarendriehoek.

Tot het motorrijtuig rekenen wij geen mobiele telefoons en losse geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur.

Met standaarduitrusting bedoelen wij alle opties die in de catalogusprijs van het motorrijtuig zitten. Zoals audio- of navigatieapparatuur die door de fabriek of importeur is ingebouwd.

Met extra's bedoelen wij: alles wat niet vanuit de fabriek of importeur onderdeel van het motorrijtuig is, maar wat later is ingebouwd of gemonteerd.

2.2 Voor hoeveel bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor maximaal de bedragen die op uw polisblad staan.

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

3.1 Dekkingsvorm

De ouderdom van het motorrijtuig op het moment van de gebeurtenis bepaalt of wij een Casco Beperkt of een Casco Compleet dekking bieden, te weten:

- Casco Compleet - voor motorrijtuigen jonger dan 84 maanden;
- Casco Beperkt - voor motorrijtuigen die 84 tot 240 maanden oud zijn.

Afhankelijk van de dekking die van toepassing is, staat in de tabel onder [hoofdstuk 3.2](#) (Casco Beperkt) of [hoofdstuk 3.3](#) (Casco Compleet) aangegeven waarvoor u verzekerd bent. We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat u niet verzekerd bent voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden.

Met schade bedoelen wij: beschadiging, vernietiging of diefstal.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

3.2 Dekking Casco Beperkt voor het motorrijtuig

Is het motorrijtuig op het moment van de gebeurtenis 84 tot 240 maanden oud? Dan bent u verzekerd voor schade aan het motorrijtuig veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder, die op alfabetische volgorde staan.

| Gebeurtenis | Dekking | Beperking of uitsluiting |
|------------------------------|--|--|
| 1. Bevriezing | U bent verzekerd voor schade door bevriezing die ontstaat door een verzekerde gebeurtenis die in deze tabel is genoemd. | |
| 2. Blikseminslag | U bent verzekerd voor schade door blikseminslag. | |
| 3. Botsing met dieren | U bent verzekerd voor schade door een botsing met vogels of loslopende dieren. | U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat doordat u door die botsing tegen iets anders botst of iets anders raakt. |
| 4. Brand | <p>U bent verzekerd voor schade door brand of zelfontbranding. Ook als die is ontstaan door een eigen gebrek van het motorrijtuig. We vergoeden ook de schade die ontstaat door het blussen van de brand.</p> <p>Met brand bedoelen wij: een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.</p> <p>Met eigen gebrek bedoelen wij een gebrek van het motorrijtuig zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een eigen gebrek heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.</p> | U krijgt geen vergoeding voor het onderdeel zelf waarin het eigen gebrek zit. |

| Gebeurtenis | Dekking | Beperking of uitsluiting |
|---|--|--|
| <p>5. Diefstal van het motorrijtuig of joyrijden met het motorrijtuig tijdens een proefrit</p> | <p>U bent verzekerd voor schade door (poging tot) diefstal of joyrijden na braak.</p> <p>Met diefstal bedoelen wij het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting.</p> <p>Met braak bedoelen wij onrechtmatig ergens binnendringen door afsluitingen zo te verbreken dat er zichtbare schade ontstaat.</p> <p>Met joyrijden bedoelen wij een motorrijtuig besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling het motorrijtuig te houden.</p> | <p>U bent alleen verzekerd als u van de persoon die u hebt gemachtigd om het motorrijtuig voor een proefrit mee te nemen, het volgende kunt overleggen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een formulier dat deze persoon heeft ondertekend en waarop zijn of haar adresgegevens en telefoonnummer zijn vermeld en; - een fotokopie van een geldig identiteitsbewijs, bijvoorbeeld paspoort, Nederlands rijbewijs, of ID-kaart. <p>Met een proefrit bedoelen wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een rit door uw medewerkers; - om de eigenschappen van een motorrijtuig te controleren; - om het motorrijtuig te halen of te brengen naar aanleiding van in- of verkoop; - om het motorrijtuig te halen of te brengen naar een reparateur, in- of opbouwer, autospuiterij of een keuringsstation van de RDW. - Een rit door derden om de kwaliteit van het motorrijtuig te beoordelen voor de aankoop. |
| <p>6. Diefstal van de handelsvoorraad uit het gebouw</p> | <p>U bent verzekerd voor diefstal of beschadiging van motorrijtuigen na braak aan het gebouw of een poging daartoe. Wij bedoelen de motorrijtuigen die behoren tot de handelsvoorraad en die gestald zijn in een gebouw op de verzekerde locatie.</p> <p>Maken meerdere bedrijven of andere partijen gebruik van het gebouw? Dan verstaan wij onder gebouw waaraan de braakschade moet zijn: uitsluitend het deel van het gebouw dat bij verzekerde in gebruik is.</p> <p>Met de handelsvoorraad bedoelen wij: alle motorrijtuigen die bij de RDW bekend zijn als handelsvoorraad. En de voertuigen die nog niet gekentekend zijn, en, die, met uitzondering van een proefrit, niet aan het verkeer deelnemen.</p> | <p>U bent alleen verzekerd op de risicoadressen die op uw polisblad staan.</p> <p>U bent alleen verzekerd als u voldoet aan de preventie-eisen die wij met u zijn overeengekomen.</p> |
| <p>7. Diefstal van de handelsvoorraad vanaf een aangrenzend terrein op de verzekerde locatie</p> | <p>U bent verzekerd voor diefstal of beschadiging van motorrijtuigen of een poging daartoe. Wij bedoelen de motorrijtuigen die behoren tot de handelsvoorraad en die na sluitingstijd gestald zijn op een direct aangrenzend terrein aan de verzekerde locatie.</p> | <p>U bent alleen verzekerd op de risicoadressen die op uw polisblad staan.</p> <p>U bent alleen verzekerd als de motorrijtuigen zijn gestald achter een degelijk en afgesloten hekwerk.</p> <p>Onder een degelijk en afgesloten hekwerk verstaan wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een metalen spijlen- of buizenhekwerk met afsluitbare poort die afdoende in de grond moet zijn verankerd; - de hoogte van dit hekwerk moet minimaal 1,20 meter bedragen. |
| <p>8. Kortsluiting</p> | <p>U bent verzekerd voor schade door kortsluiting. Ook als die is ontstaan door een eigen gebrek van het motorrijtuig.</p> | <p>U krijgt geen vergoeding voor het onderdeel zelf waarin het eigen gebrek zit.</p> |

| Gebeurtenis | Dekking | Beperking of uitsluiting |
|------------------------|--|---|
| 9. Luchtverkeer | <p>U bent verzekerd voor schade:</p> <ul style="list-style-type: none"> - door een luchtvaartuig dat neerstort of door vallende delen van een luchtvaartuig; - doordat er iets uit een luchtvaartuig valt of wordt gegooid. | |
| 10. Natuurramp | <p>U bent verzekerd voor schade door de volgende natuurrampen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een aardbeving of -verschuiving - hagel - instorting door een natuurverschijnsel - een lawine - een overstroming - stenen die van een berg of natuurlijke helling vallen - een uitbarsting van een vulkaan of geiser - een vloedgolf <p>Met overstroming bedoelen wij: overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt.</p> <p>Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.</p> | |
| 11. Ontploffing | <p>U bent verzekerd voor schade door ontploffing. Ook als die is ontstaan door een eigen gebrek van het motorrijtuig.</p> <p>Met ontploffing bedoelen wij een plotselinge en hevige uitbarsting van gasen of dampen.</p> | <p>U krijgt geen vergoeding voor een opgeblazen motor of opgeblazen elektronica.</p> <p>U krijgt geen vergoeding voor het onderdeel zelf waarin het eigen gebrek zit.</p> |
| 12. Rellen | <p>U bent verzekerd voor schade door relen, relletjes en opstootjes.</p> | |
| 13. Ruitschade | <p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het breken of barsten van de autoruit of van het panorama- of zonnedak (hieronder valt ook het zogenaamde sterretje); - schade aan het motorrijtuig die is veroorzaakt door scherven van de autoruit of van het panorama- of zonnedak. <p>Ook als de schade is ontstaan door een eigen gebrek van het motorrijtuig.</p> | <p>U krijgt geen vergoeding:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als u tegelijk ook andere schade aan uw motorrijtuig hebt; - voor krassen op of oppervlakkige beschadigingen van een autoruit of het panorama- of zonnedak. |
| 14. Slijtage | | <p>U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat door normaal gebruik (zoals slijtage, verkleuring, veroudering, verroesting en corrosie).</p> |
| 15. Storm | <p>U bent verzekerd voor schade door storm in de volgende gevallen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het motorrijtuig waait om. - Er valt iets op het motorrijtuig of tegen het motorrijtuig, bijvoorbeeld een boom. - Het portier van uw motorrijtuig waait tegen een ander voorwerp, of tegen uw motorrijtuig zelf. <p>Met storm bedoelen wij wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer.</p> | |

| Gebeurtenis | Dekking | Beperking of uitsluiting |
|--|---|--|
| 16. Vervoer door een transport-ondernemer | <p>U bent verzekerd voor schade door een oorzaak van buitenaf tijdens het vervoer van het motorrijtuig door een transportondernemer.</p> <p>Met vervoer bedoelen wij hier vervoer door een ander transportmiddel. Dus niet het rijden met het motorrijtuig zelf</p> | <p>U krijgt geen vergoeding voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - schade die ontstaat tijdens slepen en takelen; - schrammen, krassen of lakschade. |

3.3 Dekking Casco Compleet voor het motorrijtuig

Is het motorrijtuig op het moment van de gebeurtenis jonger dan 84 maanden? Dan bent u verzekerd zoals beschreven bij de dekking Casco Beperkt. En u bent ook verzekerd voor schade zoals beschreven in de tabel hieronder.

| Gebeurtenis | Dekking | Beperking of uitsluiting |
|--|--|--------------------------|
| 1. Aanrijding en overige oorzaak van buitenaf | U bent verzekerd voor schade veroorzaakt door een aanrijding en een andere oorzaak van buitenaf dan degene die apart zijn genoemd in de tabel bij de dekking Casco Beperkt. | |
| 2. Uitbestede werkzaamheden | U bent verzekerd voor schade die ontstaat tijdens het halen en brengen van een auto naar een reparateur, een in- of opbouwer, een autospuiterij of een keuringsstation van de RDW. | |
| 3. Vandalisme | <p>U bent verzekerd voor schade door vandalisme.</p> <p>Met vandalisme bedoelen wij opzettelijke beschadiging door een derde.</p> | |

Welke situaties zijn niet verzekerd?

Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Het maakt niet uit of de schade wel of niet door die situatie veroorzaakt of ontstaan is. Deze situaties vindt u in de tabel hieronder.

| Situatie | Beperking of uitsluiting |
|--|---|
| 1. Geen toestemming voor gebruik | <p>U bent niet verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt door iemand die geen toestemming heeft om de auto te gebruiken als bestuurder of als passagier.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p> |
| 2. Geven van rijles | <p>U bent niet verzekerd voor schade die veroorzaakt is door of met een motorrijtuig dat wordt gebruikt voor het geven van rijlessen met inbegrip van examenrijden.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p> |
| 3. Herstel van niet geleverde zaken | <p>U bent niet verzekerd voor schade en kosten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - die verband houden met werkzaamheden die (gedeeltelijk) opnieuw of alsnog worden uitgevoerd; - die verband houden met het vervangen, verbeteren of herstellen van zaken die geleverd zijn. |
| 4. Kenteken niet op naam of ingenomen | <p>U bent niet verzekerd als uit het Kentekenregister van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken van het motorrijtuig niet op uw naam of op naam van uw bedrijf stond.</p> <p>U bent wel verzekerd als u ons hebt gemeld dat het kentekenbewijs op een andere naam stond en wij dat hebben geaccepteerd.</p> |

| Situatie | Beperking of uitsluiting |
|---|--|
| 5. Verkeerd gebruik handelaarskenteken | U bent niet verzekerd voor schade die veroorzaakt is door of met een motorrijtuig dat behoort tot uw handelsvoorraad en dat is voorzien van een handelaarskenteken dat niet volgens de wettelijke eisen wordt gebruikt. |
| 6. Verhuur of lease | <p>U bent niet verzekerd tijdens het verhuren of leasen van het motorrijtuig aan een ander.</p> <p>Met leasen bedoelen wij huren voor langere termijn, met de mogelijkheid om het gehuurde motorrijtuig na afloop van de huurtermijn te kopen.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p> |
| 7. Vervoer van personen tegen betaling | <p>U bent niet verzekerd voor schade die veroorzaakt is door of met een motorrijtuig dat wordt gebruikt voor vervoer van personen tegen betaling.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p> |
| 8. Wedstrijden | <p>U bent niet verzekerd tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en snelheidswedstrijden.</p> <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt; - tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten, waarbij snelheid geen rol speelt. |

3.4 Dekking Hulpverlening

U bent verzekerd voor hulpverlening als het motorrijtuig in het buitenland tot stilstand is gekomen als gevolg van een mechanisch gebrek.

In de volgende tabel leest u op welke hulpverlening u recht hebt en in welke gevallen een maximum vergoeding geldt.

Let op:

Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Dat is de organisatie die de hulpverlening regelt.

| Gebeurtenis | Dekking | Beperking of uitsluiting |
|--|--|---|
| 1. Het motorrijtuig komt in het buitenland door een mechanische gebrek tot stilstand (algemeen) | <p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - berging en noodzakelijk vervoer van het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf; - de huur van een vervangend motorrijtuig van een vergelijkbaar type. U krijgt de huur vergoed: <ul style="list-style-type: none"> - als het motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd), en - als het motorrijtuig voor vakantie gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet; - de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis. | <p>Wij vergoeden de huur van een vervangend motorrijtuig:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zolang u het motorrijtuig niet kunt gebruiken en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en - tot maximaal € 100 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis. |

| Gebeurtenis | Dekking | Beperking of uitsluiting |
|---|--|--|
| <p>2. Het motorrijtuig kan in het buitenland gerepareerd worden</p> | <p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om het motorrijtuig weer te laten rijden; - het noodzakelijk vervoer van het motorrijtuig, de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan. U krijgt deze kosten vergoed: <ul style="list-style-type: none"> - als het motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd); - als de reparatie langer duurt en degenen die het motorrijtuig kunnen besturen al terug zijn naar Nederland. | <p>U krijgt geen vergoeding voor de vervangende onderdelen.</p> <p>Kost het meer om het motorrijtuig en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.</p> <p>Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van het motorrijtuig of de aanhanger.</p> |
| <p>3. Het motorrijtuig kan in het buitenland niet gerepareerd worden</p> | <p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - berging en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan; - de extra kosten die de bestuurder en de passagiers van het motorrijtuig moeten maken voor: <ul style="list-style-type: none"> - de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming, of - de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland. | <p>Als extra reiskosten van de bestuurder en de passagiers vergoeden wij de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.</p> |

Wanneer hebt u geen recht op hulpverlening?

De uitsluitingen en beperkingen uit [hoofdstuk 3.2](#) (Casco Beperkt) of [hoofdstuk 3.3](#) (Casco Compleet) en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor hulpverlening.

Wij geven ook geen vergoeding:

- voor hulpverlening binnen Nederland;
- voor hulpverlening bij schade die ontstaat doordat u het motorrijtuig of de aanhanger niet, niet tijdig of niet deskundig hebt (laten) onderhouden;
- voor hulpverlening bij schade die ontstaat doordat het motorrijtuig of de aanhanger wordt overbelast.

Als achteraf blijkt dat u geen recht op hulpverlening had, moet u de kosten die wij al gemaakt hebben aan ons terugbetalen.

4 Hoe vergoeden wij uw schade? Welke kosten vergoeden wij ook? Hebt u een eigen risico?

Hieronder leest u wat u vergoed krijgt als u een schade hebt die verzekerd is.

4.1 Beschadiging van het motorrijtuig

Bij beschadiging stelt een deskundige vast of reparatie technisch mogelijk en verantwoord is. Hiermee bedoelen wij of het motorrijtuig na reparatie nog in een staat is om er veilig mee te rijden. Is reparatie van de schade technisch mogelijk? Dan kijken wij of de reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde of de inkoopwaarde van het motorrijtuig.

Afhankelijk van de uitkomst vergoeden wij:

- de dagwaarde, maar;
- de reparatiekosten als deze lager zijn dan de dagwaarde min de waarde van de restanten van het motorrijtuig. Bij de bepaling van de dagwaarde van het motorrijtuig mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn;
- de inkoopwaarde als deze lager is dan de dagwaarde van het motorrijtuig.

Met dagwaarde van het motorrijtuig bedoelen wij de verkoopwaarde van het motorrijtuig net voor de schade. Wij stellen deze waarde eventueel met een deskundige vast.

Met dagwaarde van de extra's bedoelen wij de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage of de staat van onderhoud.

Met restanten bedoelen wij: alles wat na een schade nog over is van het motorrijtuig.

Met de inkoopwaarde bedoelen wij het bedrag dat u bij de inkoop van het motorrijtuig hebt betaald inclusief de gemaakte afleveringskosten.

Met afleveringskosten bedoelen wij de werkzaamheden die worden uitgevoerd tussen het moment van sluiten van de koopovereenkomst en het leveren van het motorrijtuig aan de klant.

Is het motorrijtuig een personenauto die jonger is dan 36 maanden?

- En bent u de eerste eigenaar?
 - En wordt het niet gebruikt als lesauto, taxi, huurauto, leaseauto en heeft het geen grijs kenteken?
 - En is de cataloguswaarde lager dan € 80.000 inclusief BPM en BTW?
- Dan geldt gedurende 36 maanden de volgende, afwijkende schadevergoeding.

De waarde van het motorrijtuig direct voor de gebeurtenis – uitgaande van de datum waarop het oorspronkelijke Nederlands kentekenbewijs is afgegeven – bepalen wij dan als volgt:

- vindt de verzekerde gebeurtenis plaats binnen 12 maanden na deze datum? Dan is de waarde de aankoopwaarde van een personenauto met dezelfde extra's en inclusief afleveringskosten van een gelijk merk, model, type en uitvoering;
- vindt de verzekerde gebeurtenis plaats in de 13e t/m de 36e maand? Dan is de waarde de nieuwwaarde verminderd met 1,5% over de eerste € 12.500 en met 2% over het meerdere voor elke hele of gedeeltelijke maand dat het motorrijtuig op dat moment ouder is dan 12 maanden.

Bedragen de reparatiekosten meer dan 2/3 van de vastgestelde waarde? Dan mag u ook kiezen voor een vergoeding op basis van dagwaarde.

4.2 Diefstal van het motorrijtuig

Bij diefstal vergoeden wij de dagwaarde van het vermiste motorrijtuig op het tijdstip van de gebeurtenis.

Wij vergoeden de schade alleen als het vermiste motorrijtuig niet binnen 30 dagen na die gebeurtenis wordt teruggevonden.

4.3 Ruitschade

Wij vergoeden de kosten van het repareren of het vervangen van de autoruit. Bij vervanging van de autoruit hebt u een eigen risico. Op uw polisblad staat hoeveel dat is.

4.4 Welke kosten vergoeden wij ook?

Moet u kosten maken om schade die verzekerd is op deze rubriek te voorkomen of te beperken? Of zijn er andere kosten? Deze kosten vergoeden wij volgens de tabel hieronder. Maar, wij vergoeden deze kosten alleen als u de kosten gemaakt hebt tijdens de looptijd van de verzekering. Staat op uw polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze kosten.

| Kosten | Dekking | Vergoeding |
|---|--|--|
| 1. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten) | <p>Dreigt er een plotselinge en directe schade aan anderen of hun spullen te ontstaan? En neemt u maatregelen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt. Maar alleen als de direct dreigende schade gedekt is op deze verzekering.</p> <p>Ontstaat er hierbij schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook die schade vergoeden wij.</p> | Er geldt geen maximum. |
| 2. Kosten voor wettelijke rente | Wij vergoeden de wettelijke rente die u moet betalen. | <p>Er geldt geen maximum.</p> <p>Als de totale schade hoger is dan het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat, betalen wij over het meerdere geen wettelijke rente.</p> |

4.5 Vergoeding door anderen

U bent niet verzekerd voor schade die vergoed wordt (of zou worden vergoed als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed. Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij geen schade of kosten die onder die andere verzekering gedekt zijn of gedekt zouden zijn als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

4.6 Eigen risico

Hebt u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad. Daar staat ook hoeveel eigen risico u hebt. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding, ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag.

Het eigen risico geldt niet:

- voor de dekking Hulpverlening ([hoofdstuk 3.4](#))
- voor de schadevergoeding die wij uitkeren voor reparatie van een bestelautoruit of panorama- of zonnedak (maar wél bij vervanging van een bestelautoruit of panorama- of zonnedak)
- voor de kosten die zijn beschreven in [hoofdstuk 4.5](#)

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?

5.1 Vaststelling van de schade

Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. Bent u het niet eens met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld? Dan mag u een eigen deskundige kiezen. Beide deskundigen benoemen samen een derde deskundige voordat zij de schade vaststellen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, stelt de derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben.

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertise-organisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Kosten die niet met de schaderegeling te maken hebben vergoeden wij niet. Het kan bijvoorbeeld zijn dat uw eigen deskundige kosten maakt voor belangenbehartiging.

5.2 Diefstal van het motorrijtuig

Wordt het motorrijtuig gestolen? U hebt recht op schadevergoeding 30 dagen nadat wij uw melding van diefstal hebben ontvangen. U krijgt een schadevergoeding:

- als u het eigendomsrecht van de het motorrijtuig aan ons overdraagt, en
- als u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de sleutels aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Wordt het motorrijtuig teruggevonden binnen 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan moet u het motorrijtuig terugnemen. U krijgt in dat geval de schade aan het motorrijtuig vergoed die is ontstaan in de tijd dat het motorrijtuig gestolen was.

Wordt het motorrijtuig teruggevonden ná 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan mag u het motorrijtuig terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben aan ons terugbetalen. De schade aan het motorrijtuig die is ontstaan in de tijd dat het motorrijtuig gestolen was, mag u ervan aftrekken. Wij stellen die schade vast.

5.3 Demontage

Wordt het motorrijtuig gedemonteerd? Dan krijgt u pas een schadevergoeding als u het motorrijtuig en de extra's (of de restanten van beide) aan ons overdraagt of aan een andere partij die wij aanwijzen. Ook moet u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de sleutels aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen. De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Dat bedrag krijgt u rechtstreeks van het demontagebedrijf dat het motorrijtuig afvoert.

5.4 Uitbetaling

Als wij hebben besloten dat u schadevergoeding krijgt, dan betalen wij de vergoeding uit. Betalen wij het schadebedrag niet binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan hebt u vanaf dat moment recht op wettelijke rente.

5.5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?**6.1 Uw verplichtingen****De juiste gegevens opgeven**

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering en bij schade de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Aangifte doen

U moet direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte bij de politie doen:

- bij inbraak of vandalisme;
- bij beschadiging door onbekenden;
- bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij.

Bij diefstal of joyrijden moet u nog dezelfde dag, of – als het 's avonds of 's nachts is gebeurd – de volgende ochtend aangifte doen.

Vindt de gebeurtenis in het buitenland plaats? Doe dan aangifte in dat land. Bij diefstal van het motorrijtuig moet u ook aangifte doen in Nederland, binnen 24 uur na thuiskomst.

Schade melden

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden hebt u geen recht meer op schadevergoeding.

Meld bij diefstal van het motorrijtuig de gegevens van het motorrijtuig zo snel mogelijk bij de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (055) 741 00 01 (dag en nacht bereikbaar).

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

Terugvinden van uw gestolen motorrijtuig melden

Als uw gestolen motorrijtuig weer is teruggevonden, moet u ons dat melden zodra u ervan op de hoogte bent.

Contact met de Alarmcentrale bij hulpverlening

Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

Medewerking verlenen

Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u ons de namen van getuigen geeft als wij u daarom vragen.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in [hoofdstuk 5](#) van de Voorwaarden Garageverzekering Casco Motorrijtuigen, Wat als...?

Bijzondere situaties.

6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichten houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan vergoeden wij uw schade niet.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Begrippenlijst

Brand: een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

Dagwaarde van het motorrijtuig: de verkoopwaarde van het motorrijtuig net voor de schade. Wij stellen deze waarde eventueel met een deskundige vast.

Dagwaarde extra's: de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage of de staat van onderhoud.

Diefstal: het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting.

Eigen gebrek: een gebrek van het motorrijtuig zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een eigen gebrek heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.

Extra's: met extra's bedoelen wij alles wat niet vanuit de fabriek of importeur onderdeel van de personenauto is, maar wat later is ingebouwd of gemonteerd door bijvoorbeeld een dealer of garage. En ook losse onderdelen die enkel en alleen bij de personenauto horen, zoals een brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, veiligheidsvest en verbanddoos, zijn extra's.

Gebeurtenis: een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Handelsvoorraad:

- alle motorrijtuigen die tot de handelsvoorraad van verzekerde behoren, in het gebouw op de verzekerde locatie of op direct aangrenzende terreinen daarvan en;
- die niet aan het verkeer deelnemen, met uitzondering van een proefrit.

Inbraak: het onrechtmatig ergens binnendringen door afsluitingen zo te verbreken dat er zichtbare schade ontstaat.

Inkoopwaarde: het bedrag dat u bij de inkoop van het motorrijtuig hebt betaald inclusief de gemaakte afleveringskosten.

Joyrijden: een motorrijtuig besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling het motorrijtuig te houden.

Kentekenbewijs: het papieren kentekenbewijs of de kentekencard.

Het papieren kentekenbewijs voor 1 juni 2004

| | |
|----------|-----------------------|
| Deel I | Voertuigbewijs |
| Deel II | Tenaamstellingsbewijs |
| Deel III | Overschrijvingsbewijs |

Het papieren kentekenbewijs na 1 juni 2004 tot 1 januari 2014

| | |
|---------|-----------------------|
| Deel IA | Voertuigbewijs |
| Deel IB | Tenaamstellingsbewijs |
| Deel II | Overschrijvingsbewijs |

De kentekencard die sinds 1 januari 2014 in omloop is.

Restanten: alles wat na een schade nog over is van het motorrijtuig.

Storm: wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer.

Vandalisme: opzettelijke beschadiging door een derde.