



# Voorwaarden verzekering

## Hulp op reis

α.s.r.  
de nederlandse  
verzekerings  
maatschappij  
voor alle  
verzekeringen

1/9

### Inhoud

<b>1 Wie zijn er verzekerd?</b> .....	Pag. 2	<b>5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?</b> .....	Pag. 6
<b>2 Waar bent u verzekerd?</b> .....	Pag. 2	Algemeen .....	Pag. 6
<b>3 Waarvoor bent u verzekerd?</b> .....	Pag. 2	Molest en atoomkernreacties	
Geneeskundige kosten.....	Pag. 2	Vergoeding door anderen	
Buitengewone kosten (bij overlijden, ziekte, ongeval, staking en slecht weer).....	Pag. 2	Premie niet betaald	
Uitval voertuig.....	Pag. 2	Opzet	
Hulpverlening bij diefstal, beschadiging of pech		Overschrijding reisduur	
Hulpverlening bij uitval van de bestuurder of schipper		Wedstrijden of varen	
Extra verblijfskosten		Zakelijke reis	
Zakelijke reis.....	Pag. 2	Geneeskundige kosten en Buitengewone kosten (bij overlijden, ziekte, ongeval, staking en slecht weer).....	Pag. 7
Maximale reisduur.....	Pag. 2	Alcohol, geneesmiddelen, drugs	
<b>4 Wat krijgt u vergoed?</b> .....	Pag. 2	Wintersportwedstrijden	
Geneeskundige kosten.....	Pag. 2	Geneeskundige kosten.....	Pag. 7
Geneeskundige behandeling		Geen zorgverzekering	
Tandheelkundige behandeling		Bestaande ziekte, aandoening of afwijking	
Geneeskundige kosten van uw meereizende hond en/of kat		Arts/ziekenhuis niet erkend	
Telefoonkosten		Uitval voertuig.....	Pag. 7
Buitengewone kosten (bij overlijden, ziekte, ongeval, staking en slecht weer) .....	Pag. 3	Alcohol, geneesmiddelen, drugs	
Overlijden		Geen (geldig) rij- of vaarbewijs	
Eerder terug naar Nederland		Geen rij- of vaarbevoegdheid	
Overkomst en verblijf		Slecht onderhoud/overbelasting	
Vertraging bij vertrek naar uw bestemming		Schade aan het voertuig	
Langer blijven		<b>6 Hoe handelen wij uw schade af?</b> .....	Pag. 8
Vervoer bij ziekte of ongeval		Vaststelling van de schade.....	Pag. 8
Verzendkosten van medicijnen en hulpmiddelen		Uitbetaling.....	Pag. 8
Opsporing, redding en berging		Hulpverlening.....	Pag. 8
Vooraf betaalde skipassen, skiliften, skilessen en ski-uitrusting		Schade door terrorisme.....	Pag. 8
Hoogte van de vergoeding van (extra) reis- en/of verblijfskosten		<b>7 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?</b> .....	Pag. 8
Zakelijke reis		<b>8 Wat zijn uw verplichtingen?</b> .....	Pag. 8
Telefoonkosten		Algemeen .....	Pag. 8
Uitval voertuig.....	Pag. 4	Wijzigingen doorgeven	
Hulpverlening bij diefstal, beschadiging of pech tijdens een reis binnen Nederland		Schade melden	
Hulpverlening bij uitval van de bestuurder of schipper tijdens een reis binnen Nederland		Medewerking verlenen	
Hulpverlening bij diefstal of onherstelbare schade/pech tijdens een reis naar het buitenland		Geneeskundige kosten en Buitengewone kosten (bij overlijden, ziekte, ongeval, staking en slecht weer).....	Pag. 9
Hulpverlening bij schade/pech tijdens een reis naar het buitenland		<b>Begrippenlijst</b> .....	Pag. 9
Hulpverlening bij uitval van de bestuurder of schipper tijdens een reis naar het buitenland			
Uitval van het voertuig voor het begin van de reis			
Extra verblijfskosten			
Zakelijke reis.....	Pag. 6		
Schade door terrorisme.....	Pag. 6		

## Artikel 1 Wie zijn er verzekerd?

- 1.1** Verzekerd zijn alle personen die op uw polisblad staan als verzekerden. Kinderen zijn ook meeverzekerd als ze uitwonend zijn omdat ze stage lopen of dagonderwijs volgen. Dat mag zelfs in het buitenland zijn, zolang ze maar in het Nederlandse bevolkingsregister staan ingeschreven.

## Artikel 2 Waar bent u verzekerd?

- 2.1** U bent verzekerd in het buitenland. In Nederland bent u alleen verzekerd:
- tijdens een reis waarbij minimaal 1 overnachting plaatsvindt tegen betaling. Stuur ons het originele boekings-/reserverings- of betalingsbewijs van een reisorganisatie, camping, hotel, pension, recreatie- of bungalowpark;
  - terwijl u op weg bent naar uw vakantiebestemming in het buitenland. Of vanuit het buitenland op weg naar huis in Nederland.
- 2.2** U bent niet verzekerd tijdens een reis of verblijf in Nederland:
- naar of bij familie of vrienden;
  - naar of in een onderkomen dat van u is of van een andere verzekerde. Zoals een (vakantie)woning, of een caravan, vouwwagen of tent op een vaste stand-/seizoenplaats of een boot op een vaste lig-/seizoenplaats.

## Artikel 3 Waarvoor bent u verzekerd?

- 3.1** U bent verzekerd voor de gebeurtenissen die genoemd worden in artikel 3.4 t/m 3.12. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

### Geneeskundige kosten

- 3.2** U bent alleen verzekerd voor geneeskundige kosten als op uw polisblad staat dat Geneeskundige kosten zijn meeverzekerd.
- 3.3** U bent alleen verzekerd voor geneeskundige kosten als u een zorgverzekering hebt die in Nederland geldig is.
- 3.4** U bent verzekerd voor de schade die u lijdt als u tijdens uw reis een noodzakelijke geneeskundige of tandheelkundige behandeling moet ondergaan. Maar alleen als deze behandeling plaatsvindt in het buitenland en niet kan worden uitgesteld tot u terug bent in Nederland. Onder schade verstaan wij: de kosten van artsbezoek, behandelingen en onderzoeken, medicijnen en hulpmiddelen, noodzakelijk vervoer en telefoonkosten.
- 3.5** Als een tandheelkundige behandeling in het buitenland noodzakelijk is door een ongeval, dan bent u ook verzekerd voor een noodzakelijke nabehandeling in Nederland.
- 3.6** U bent verzekerd voor de schade die u lijdt als uw meereizende hond en/of kat tijdens uw reis een noodzakelijke geneeskundige behandeling moet ondergaan. Maar alleen als deze behandeling plaatsvindt in het buitenland en niet kan worden uitgesteld tot u terug bent in Nederland. Onder schade verstaan wij: de kosten van dierenartsbezoek, behandelingen en onderzoeken en medicijnen.

### Buitengewone kosten (bij overlijden, ziekte, ongeval, staking en slecht weer)

- 3.7** U bent alleen verzekerd voor buitengewone kosten als op uw polisblad staat dat Buitengewone kosten zijn meeverzekerd.
- 3.8** U bent verzekerd voor de schade die u lijdt tijdens uw reis door overlijden, ziekte of een ongeval van u, een andere meereizende verzekerde of een reisgenoot. Of door vervoersproblemen door stakingen, wegblokkades of belemmerende weersomstandigheden. Onder schade verstaan wij de (extra) kosten van:
- een begrafenis/crematie in het buitenland;
  - reizen, verblijf of vervoer;
  - verzending van medicijnen en hulpmiddelen;
  - opsporing, redding of berging;
  - het niet kunnen gebruiken van vooraf betaalde skipassen, skiliften, skiessen of gehuurde skiuitrusting.

### Uitval voertuig

- 3.9** U bent alleen verzekerd voor uitval van uw voertuig als op uw polisblad staat dat Uitval voertuig is meeverzekerd.

### Hulpverlening bij diefstal, beschadiging of pech

- 3.10** U bent verzekerd voor hulpverlening als het voertuig waarmee u de reis maakt wordt gestolen. Of als het voertuig zo beschadigd raakt of een zodanig mechanisch of elektronisch mankement krijgt dat u daarmee niet verder kunt reizen. U kunt bij hulpverlening denken aan vervoer van u of het voertuig of huur van een vervangend voertuig.

### Hulpverlening bij uitval van de bestuurder of schipper

- 3.11** U bent verzekerd voor hulpverlening als de bestuurder van het motorrijtuig of de schipper van de boot waarmee u de reis maakt, onderweg uitvalt door overlijden, ziekte of een ongeval. En als niemand anders het besturen van het motorrijtuig of de boot kan overnemen. U kunt bij hulpverlening denken aan vervoer van u, het motorrijtuig of de boot.

### Extra verblijfskosten

- 3.12** U bent verzekerd voor de extra verblijfskosten die u moet maken omdat het voertuig waarmee u de reis maakt, uitvalt door diefstal, beschadiging of pech. Of omdat de bestuurder van het motorrijtuig of de schipper van de boot waarmee u de reis maakt, uitvalt door overlijden, ziekte of een ongeval.

### Zakelijke reis

- 3.13** U bent alleen verzekerd voor zakelijke reizen als op uw polisblad staat dat Zakelijke reis is meeverzekerd. Dan geldt deze verzekering ook voor een reis of verblijf bedoeld voor uw werk of voor uw betaalde functie.

### Maximale reisduur

- 3.14** U bent verzekerd voor schade vanaf het moment dat u uw huis verlaat voor een reis totdat u weer thuis bent van die reis. De maximale reisduur is 6 maanden. Als de reis buiten uw wil langer duurt, bent u verzekerd tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer in uw woonhuis.

## Artikel 4 Wat krijgt u vergoed?

### Geneeskundige kosten

- 4.1** Wij vergoeden geneeskundige kosten alleen als op uw polisblad staat dat u verzekerd bent voor Geneeskundige kosten.

**4.2** Voor het maken van kosten vanwege een ernstige ziekte, een ernstig ongeval of een ziekenhuisopname moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

#### *Geneeskundige behandeling*

**4.3** Hebt u onverwacht een noodzakelijke geneeskundige behandeling nodig tijdens de reis? Vindt die plaats in het buitenland? En kan die niet worden uitgesteld tot u terug bent in Nederland? Dan vergoeden wij de kosten voor:

- de artsen die u behandelen;
- behandelingen en onderzoeken op advies van een arts;
- opname, behandeling en verpleging in een ziekenhuis. Wij baseren onze vergoeding op de verpleegklasse waarvoor u op het moment van de gebeurtenis in Nederland bent verzekerd. U krijgt de kosten vergoed totdat u weer naar Nederland kunt;
- medicijnen of verbandmiddelen die een arts voorschrijft;
- eerste prothesen die u na een ongeval nodig hebt en die een arts voorschrijft;
- de hulpmiddelen zoals krukken of een looprek die u na een ongeval nodig hebt en die een arts voorschrijft;
- vervoer naar de dichtstbijzijnde plaats waar u de geneeskundige behandeling kunt krijgen, en terug. Het vervoer moet wel op advies van een arts gebeuren.

**4.4** U krijgt de kosten voor een geneeskundige behandeling vergoed zolang uw verzekering geldig is. Maar alleen de kosten die u maakt binnen 365 dagen na het begin van de behandeling in het buitenland.

#### *Tandheelkundige behandeling*

**4.5** Hebt u onverwacht een noodzakelijke tandheelkundige behandeling nodig tijdens de reis? Vindt die plaats in het buitenland? En kan die niet worden uitgesteld tot u terug bent in Nederland? Dan vergoeden wij de kosten voor:

- de tandarts die u behandelt;
- behandelingen en onderzoeken op advies van een (tand)arts;
- medicijnen of verbandmiddelen die een (tand)arts voorschrijft.

Is de behandeling in het buitenland noodzakelijk door een ongeval? Dan vergoeden wij ook de kosten van een noodzakelijke nabehandeling in Nederland.

**4.6** Voor tandheelkundige behandeling vergoeden wij maximaal € 750 per verzekerde per reis.

**4.7** U krijgt de kosten voor een tandheelkundige behandeling vergoed zolang uw verzekering geldig is. Maar alleen de kosten die u maakte binnen 365 dagen na het begin van de behandeling in het buitenland.

#### *Geneeskundige kosten van uw meereizende hond en/of kat*

**4.8** Hebt u uw hond en/of kat meegenomen op uw reis? Moet die tijdens de reis onverwacht noodzakelijk geneeskundig behandeld worden in het buitenland? En kan die behandeling niet worden uitgesteld tot u terug bent in Nederland? Dan vergoeden wij de kosten voor:

- de dierenartsen die uw hond en/of kat behandelen;
- behandelingen en onderzoeken op advies van een dierenarts;
- medicijnen die een dierenarts voorschrijft.

Wij vergoeden deze kosten tot maximaal € 250 per reis.

#### *Telefoonkosten*

**4.9** Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De overige gemaakte telefoonkosten vergoeden wij tot € 250 per reis.

### **Buitengewone kosten (bij overlijden, ziekte, ongeval, staking en slecht weer)**

**4.10** Wij vergoeden buitengewone kosten alleen als op uw polisblad staat dat u verzekerd bent voor Buitengewone kosten.

**4.11** Voor hulpverlening of het maken van buitengewone kosten moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

**4.12** Wij vergoeden de buitengewone kosten alleen:

- als ze onvoorzien en onverwacht zijn;
- als ze ontstaan door gebeurtenissen of omstandigheden waarop u geen enkele invloed kunt uitoefenen;
- als u kunt bewijzen dat het noodzakelijk was om ze tijdens de reis te maken.

#### *Overlijden*

**4.13** Als u overlijdt, vergoeden wij de kosten van vervoer van uw lichaam naar Nederland. Of van de begrafenis of crematie in het buitenland. Voor een begrafenis of crematie in het buitenland krijgen uw nabestaanden maximaal het bedrag dat het had gekost om uw lichaam naar Nederland te vervoeren.

#### *Eerder terug naar Nederland*

**4.14** Moet u eerder naar Nederland terugkeren? Dan krijgt u de extra kosten vergoed die u moet maken voor uw terugreis naar Nederland. En ook voor het weer terugreizen naar uw bestemming binnen de oorspronkelijk bedoelde reisduur. Wij vergoeden deze kosten:

- bij overlijden, een ernstige ziekte of een ernstig ongeval van familieleden in de 1e, 2e of 3e graad, huisgenoten of een goede vriend(in) van u of uw reisgenoot;
- als een andere meereizende verzekerde of uw reisgenoot een ernstige ziekte krijgt of ernstig letsel krijgt door een ongeval, en vervoer van die verzekerde of reisgenoot naar Nederland medisch noodzakelijk is;
- bij beschadiging van eigendom, woning of bedrijf van u of uw reisgenoot, waardoor het noodzakelijk wordt dat u of uw reisgenoot thuis aanwezig bent/is;
- als uw waarnemer of de waarnemer van uw reisgenoot uitvalt en u of uw reisgenoot geen vervangende waarnemer kunt/kan regelen. En u of uw reisgenoot daardoor niet langer op reis kunt/kan.

**4.15** Moet u eerder naar Nederland terugkeren omdat uw reisgenoot de gebeurtenis overkomt? Dan vergoeden wij deze kosten alleen:

- als uw reisgenoot een eigen reisverzekering voor de reis heeft afgesloten;
- als de gebeurtenis verzekerd is op de reisverzekering van uw reisgenoot;
- als de reisverzekering van uw reisgenoot uw schade niet of niet volledig vergoedt.

#### *Overkomst en verblijf*

**4.16** Wordt u ernstig ziek, loopt u ernstig letsel op door een ongeval of overlijdt u? Dan vergoeden wij de extra kosten van:

- de overkomst en terugreis van familieleden in de 1e eerste graad die in Nederland wonen;
- het verblijf van die mensen;
- de reis van één persoon die noodzakelijk is om u bij te staan:
  - als u alleen reist; of
  - als er geen ander familielid bij u is; of
  - als u verzorger of begeleider bent van verzekerde kinderen jonger dan 16 jaar; of

- als u verzorger of begeleider bent van verzekerden die lichamelijk of geestelijk gehandicapt zijn.
- Deze persoon is dan ook verzekerd op deze verzekering onder dezelfde voorwaarden als die voor u gelden.

#### *Vertraging bij vertrek naar uw bestemming*

**4.17** Reist u met een vervoersbedrijf naar uw bestemming? Mist u tijdens uw heenreis een of meerdere aansluitingen waarvoor u de reispapieren of vervoersdocumenten hebt? Gebeurt dat omdat de boot, bus, trein of het vliegtuig waarmee u reist vertraging heeft? En ontstaat die vertraging door:

- lawines, abnormale sneeuwval, bergstoringen, overstromingen of ander natuurgeweld;
- een staking bij een vervoersbedrijf;
- wegblokkadeacties?

Duurt die vertraging minimaal 8 uur?

Dan vergoeden wij de extra reis- en/of verblijfskosten die u moet maken.

**4.18** Reist u met een privé-voertuig naar uw bestemming? En hebt u tijdens uw heenreis last van:

- lawines, abnormale sneeuwval, bergstoringen, overstromingen of ander natuurgeweld;
- wegblokkadeacties?

Dan vergoeden wij de extra reis- en/of verblijfskosten die u moet maken.

#### *Langer blijven*

**4.19** Moet u langer blijven dan de oorspronkelijke datum van de terugreis? En komt dat:

- omdat u ziek wordt of omdat u een ongeval krijgt en het medisch noodzakelijk is dat u langer blijft;
- omdat een andere meereizende verzekerde of uw reisgenoot overlijdt of een ernstige ziekte of een ernstig ongeval krijgt;
- door lawines, abnormale sneeuwval, bergstoringen, overstromingen of ander natuurgeweld;
- door een staking bij het vervoersbedrijf dat de terugreis verzorgt;
- door wegblokkadeacties;
- door een vertraging van minimaal 8 uur van het openbaar vervoer waarmee u terugreist?

Dan vergoeden wij de extra reis- en/of verblijfskosten die u moet maken.

**4.20** Wij vergoeden uw extra kosten als u langer moet blijven omdat uw reisgenoot overlijdt of een ernstige ziekte of een ernstig ongeval krijgt alleen:

- als uw reisgenoot een eigen reisverzekering voor de reis heeft afgesloten;
- als de gebeurtenis verzekerd is op de reisverzekering van uw reisgenoot;
- als de reisverzekering van uw reisgenoot uw schade niet of niet volledig vergoedt.

#### *Vervoer bij ziekte of ongeval*

**4.21** Raakt u tijdens uw reis ziek of gewond en is het medisch noodzakelijk dat u vervoerd wordt naar Nederland? En is het doel van dat vervoer:

- uw leven redden; of
- invaliditeit van u voorkomen of verminderen?

Dan vergoeden wij de extra vervoerskosten en de noodzakelijke (medische) begeleiding.

**4.22** Moet u, een andere meereizende verzekerde of uw reisgenoot in een buitenlands ziekenhuis worden opgenomen? Dan vergoeden wij de

extra reiskosten die u moet maken. Wij vergoeden de kosten als uw reisgenoot de gebeurtenis overkomt alleen:

- als uw reisgenoot een eigen reisverzekering voor de reis heeft afgesloten;
- als de gebeurtenis verzekerd is op de reisverzekering van uw reisgenoot;
- als de reisverzekering van uw reisgenoot uw schade niet of niet volledig vergoedt.

Wij vergoeden maximaal € 250 per reis.

#### *Verzendkosten van medicijnen en hulpmiddelen*

**4.23** Hebt u medicijnen of hulpmiddelen nodig die niet te krijgen zijn op uw bestemming? En moeten die worden opgestuurd? Dan vergoeden wij de verzendkosten. Maar wij vergoeden die kosten alleen:

- als de medicijnen of hulpmiddelen als dringend door een arts worden voorgeschreven; en
- als er geen bruikbare alternatieven te krijgen zijn op uw bestemming.

#### *Opsporing, redding en berging*

**4.24** Wij vergoeden de noodzakelijke kosten van uw opsporing, redding en/of berging als dat gebeurt door een bevoegde instantie.

#### *Vooraf betaalde skipassen, skiliften, skilessen en ski-uitrusting*

**4.25** Hebt u skipassen, skiliften, skilessen en gehuurde ski-uitrusting vooruit betaald? Dan vergoeden we deze kosten voor de periode dat u ze niet kunt gebruiken:

- omdat u zelf een ziekte of een ongeval krijgt of een andere meereizende verzekerde een ziekte of een ongeval krijgt en u die moet verzorgen. Stuur ons dan wel een verklaring van een plaatselijke arts, waaruit de ziekte of het ongeval blijkt;
- omdat u eerder moet terugkeren naar Nederland vanwege een verzekerde gebeurtenis waarvoor u recht hebt op vergoeding van buitengewone kosten.

U moet wel de originele skipas(sen) en/of rekeningen aan ons sturen.

#### *Hoogte van de vergoeding van (extra) reis- en/of verblijfskosten*

**4.26** Wij vergoeden de extra reiskosten op basis van de tarieven voor de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Gebruikt u een eigen voertuig? Dan vergoeden wij € 0,25 per kilometer.

**4.27** Wij vergoeden uw extra verblijfskosten tot maximaal € 75 per verzekerde per dag.

#### *Zakelijke reis*

**4.28** Staat op uw polisblad dat Zakelijke reis is meeverzekerd? En moet er vanuit Nederland een persoon overkomen om uw werk af te maken omdat u dat niet meer kunt, ook niet op een later moment? Dan vergoeden wij de reis- en verblijfskosten van die persoon:

- als u overlijdt tijdens de reis;
- als u moet worden opgenomen in het ziekenhuis;
- als u terug moet naar Nederland op medische indicatie;
- als u terug moet naar Nederland vanwege het overlijden, een ernstige ziekte of een ernstig ongeval van familieleden in de 1e, 2e of 3e graad, huisgenoten of een goede vriend(in).

#### *Telefoonkosten*

**4.29** Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De overige gemaakte telefoonkosten vergoeden wij tot € 250 per reis.

#### *Uitval voertuig*

**4.30** Wij vergoeden de kosten voor uitval van uw voertuig alleen als op uw polisblad staat dat u verzekerd bent voor Uitval voertuig.

**4.31** Voor hulpverlening, pechhulp of het maken van kosten moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

*Hulpverlening bij diefstal, beschadiging of pech tijdens een reis binnen Nederland*

**4.32** Maakt u een reis binnen Nederland? En wordt het voertuig waarmee u de reis maakt gestolen of raakt het voertuig beschadigd? Of kunt u niet verder rijden of varen door een mechanisch of elektronisch mankement aan het voertuig?

Dan krijgt u een vergoeding voor:

- de manuren voor noodreparatie aan het voertuig langs de weg of op het water. Eventuele vervangende onderdelen of gebruikte materialen krijgt u niet vergoed;
- berging, stalling en noodzakelijk vervoer van het voertuig en de bagage en/of de lading naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
- het vervoer van het voertuig en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst;
- het noodzakelijk vervoer, direct na de gebeurtenis, van u en de andere verzekerden naar één gezamenlijk adres in Nederland;
- de huur van een vervangend vergelijkbaar type voertuig. Zolang het voertuig niet gebruikt kan worden. Maar maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke reis. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding.

*Hulpverlening bij uitval van de bestuurder of schipper tijdens een reis binnen Nederland*

**4.33** Maakt u een reis binnen Nederland met een motorrijtuig of een boot?

En valt de bestuurder of de schipper uit:

- door overlijden;
- omdat hij van de dokter niet verder mag rijden of varen;
- omdat hij terug naar huis moet vanwege het overlijden, een ernstige ziekte of een ernstig ongeval van een niet meereizend familielid in de 1e, 2e of 3e graad, een huisgenoot of een goede vriend(in);
- omdat zijn eigendom, woning of bedrijf beschadigd is, waardoor het noodzakelijk wordt thuis aanwezig te zijn;
- omdat zijn waarnemer uitvalt en hij geen vervangende waarnemer kan regelen? En hij daardoor zelf niet langer op reis kan?

En is er niemand die het van hem kan overnemen?

Dan krijgt u een vergoeding voor:

- berging en vervoer van het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhanger, of de boot, en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst;
- het noodzakelijk vervoer, direct na de gebeurtenis, van u en de andere verzekerden naar één gezamenlijk adres in Nederland;
- de extra reiskosten voor trein of bus, inclusief de extra kosten van vervoer van bagage, die u maakt als u de reis voortzet zonder het motorrijtuig of de boot.

*Hulpverlening bij diefstal of onherstelbare schade/pech tijdens een reis naar het buitenland*

**4.34** Maakt u een reis naar het buitenland? En wordt het voertuig waarmee u de reis maakt gestolen of raakt het voertuig onherstelbaar beschadigd? Of kunt u het voertuig niet meer gebruiken door een mechanisch of elektronisch mankement? En is het voertuig niet te repareren? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- berging, stalling en het vervoer van het voertuig en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bedoelde bestemming;

- de extra kosten die u en de andere verzekerden moeten maken voor de doorreis naar de eerstvolgende bestemming. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook;

- de extra kosten die u en de andere verzekerden moeten maken voor de terugreis naar Nederland. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook;

- de huur van een vervangend vergelijkbaar type voertuig. Zolang het voertuig niet gebruikt kan worden. Maar maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke reis. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding.

**4.35** Is uw voertuig in het buitenland gestolen maar wordt het weer teruggevonden als u terug bent in Nederland? Dan krijgt u een vergoeding voor het vervoer naar Nederland van het voertuig en de bagage en/of de lading.

**4.36** Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De overige gemaakte telefoonkosten vergoeden wij tot € 250 per reis.

*Hulpverlening bij schade/pech tijdens een reis naar het buitenland*

**4.37** Maakt u een reis naar het buitenland? En raakt het voertuig waarmee u de reis maakt beschadigd? Of kunt u het voertuig niet meer gebruiken door een mechanisch of elektronisch mankement? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- de manuren voor noodreparatie aan het voertuig langs de weg of op het water. Eventuele vervangende onderdelen of gebruikte materialen krijgt u niet vergoed;
- berging, stalling en noodzakelijk vervoer van het voertuig naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
- het nasturen van vervangende onderdelen om het voertuig weer te laten rijden. De onderdelen zelf krijgt u niet vergoed;
- het noodzakelijk vervoer van het voertuig en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bedoelde bestemming. U krijgt deze kosten alleen vergoed:

- als het voertuig niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
- als de reparatie langer duurt en degenen die het voertuig kunnen besturen al terug zijn naar Nederland;
- de huur van een vervangend vergelijkbaar type voertuig als het voertuig niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden. Zolang het voertuig niet gebruikt kan worden. Maar maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke reis. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding.

**4.38** Kost het meer om het voertuig te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.

**4.39** De Alarmcentrale kan een vervangende bestuurder inzetten om het motorrijtuig, de aanhanger, de boot, de bagage, de lading en de verzekerden terug te rijden of te varen naar Nederland. Ook dit vergoeden wij.

**4.40** Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De overige gemaakte telefoonkosten vergoeden wij tot € 250 per reis.

### *Hulpverlening bij uitval van de bestuurder of schipper tijdens een reis naar het buitenland*

#### **4.41** Maakt u een reis naar het buitenland met een motorrijtuig of een boot?

En valt de bestuurder of de schipper uit:

- door overlijden;
- omdat hij van de dokter niet verder mag rijden of varen;
- omdat hij terug naar huis moet vanwege het overlijden, een ernstige ziekte of een ernstig ongeval van een niet meereizend familielid in de 1e 2e of 3e graad, een huisgenoot of een goede vriend(in);
- omdat zijn eigendom, woning of bedrijf beschadigd is, waardoor het noodzakelijk wordt thuis aanwezig te zijn;
- omdat zijn waarnemer uitvalt en hij geen vervangende waarnemer kan regelen? En hij daardoor zelf niet langer op reis kan?

En is er niemand die het van hem kan overnemen?

Dan krijgt u een vergoeding voor:

- berging, stalling en het vervoer van het motorrijtuig of de boot en de bagage en/of de lading naar Nederland;
- de extra kosten die u en de andere verzekerden moeten maken voor de doorreis naar de eerstvolgende bestemming. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook;
- de extra kosten die u en de andere verzekerden moeten maken voor de terugreis naar Nederland. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook;
- de extra reiskosten voor trein of bus, inclusief de extra kosten van vervoer van bagage, die u maakt als u de reis voortzet zonder het motorrijtuig of de boot.

**4.42** De Alarmcentrale kan een vervangende bestuurder inzetten om het motorrijtuig, de aanhanger, de boot, de bagage, de lading en de verzekerden terug te rijden naar Nederland. Ook dit vergoeden wij.

**4.43** Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De overige gemaakte telefoonkosten vergoeden wij tot € 250 per reis.

### *Uitval van het voertuig voor het begin van de reis*

**4.44** Hebt u van te voren een reis geboekt en valt het voertuig waarmee u de reis zou maken uit door diefstal, beschadiging of pech? Kan bovendien het voertuig niet binnen 2 werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de huur van een vervangend vergelijkbaar type voertuig. Zolang u het uitgevallen voertuig niet kunt gebruiken. Maar maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke reis. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding.

### *Extra verblijfskosten*

**4.45** Bent u op reis? En valt het voertuig waarmee u de reis maakt uit door diefstal, beschadiging of pech? Of valt de bestuurder van het motorrijtuig of de schipper van de boot waarmee u de reis maakt uit door een verzekerde gebeurtenis? Dan vergoeden wij de extra verblijfskosten van een noodzakelijk oponthoud in een logiesverblijf. Ook als het voertuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd). Wij vergoeden deze kosten tot het moment waarop het voertuig weer te gebruiken is. En tot maximaal € 75 per verzekerde per dag.

### **Zakelijke reis**

**4.46** Staat op uw polisblad dat Zakelijke reis is meeverzekerd? Dan vergoeden wij de schade die ontstaat tijdens een reis of verblijf bedoeld voor uw werk of uw betaalde functie.

### **Schade door terrorisme**

**4.47** Schade door terrorisme vergoeden we volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedekking N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit Clausuleblad vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) of op onze website. Of bel ons voor een papieren versie.

## **Artikel 5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?**

### **Algemeen**

De artikelen 5.1 t/m 5.10 gelden voor Geneeskundige kosten, Buitengewone kosten (bij overlijden, ziekte, ongeval, staking en slecht weer) en Uitval voertuig.

### *Molest en atoomkernreacties*

**5.1** Schade door molest vergoeden wij niet.

**5.2** Schade veroorzaakt door atoomkernreacties vergoeden wij niet.

Er zijn 2 uitzonderingen:

- als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
  - als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.
- U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225) niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

### *Vergoeding door anderen*

**5.3** U krijgt geen vergoeding voor schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

### *Premie niet betaald*

**5.4** U krijgt geen vergoeding als u de premie niet hebt betaald.

### *Opzet*

**5.5** Schade die u met opzet veroorzaakt of die door uw bewuste roekeloosheid ontstaat, krijgt u niet vergoed. Net zoals schade die iemand met uw goedgevinden veroorzaakt. Behalve als u kunt bewijzen dat u niets te verwijten valt.

**5.6** Vertelt u opzettelijk niet de waarheid? Bent u opzettelijk niet volledig over een schade of een gebeurtenis? Of pleegt u fraude? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

- 5.7** Wij vergoeden geen schade die ontstaat terwijl u een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

#### Overschrijding reisduur

- 5.8** Wij vergoeden geen schade die ontstaat tijdens uw reis nadat u al 6 maanden aaneengesloten op reis bent. Behalve als uw reis langer dan 6 maanden duurt door een onvoorziene en onverwachte vertraging buiten uw wil.

#### Wedstrijden of varen

- 5.9** U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat:
- tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en wedstrijden met motorrijtuigen of boten, ook als deze niet van u zijn. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. Schade die ontstaat tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten vergoeden wij wel;
  - terwijl u aan het varen bent op zee: tijdens een wedstrijd, tijdens het solovaren of tijdens het varen met een boot die niet geschikt of uitgerust is voor de zeevaart.

#### Zakelijke reis

- 5.10** Schade die te maken heeft met uw beroep of uw betaalde functie, vergoeden wij niet. Behalve als op uw polisblad staat dat Zakelijke reis is meeverzekerd.

### Geneeskundige kosten en Buitengewone kosten (bij overlijden, ziekte, ongeval, staking en slecht weer)

#### Alcohol, geneesmiddelen, drugs

- 5.11** U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat:
- door overmatig alcoholgebruik. Overmatig alcoholgebruik wil zeggen: op het moment van de gebeurtenis is uw bloedalcoholgehalte 0,8 promille of hoger of is uw ademalcoholgehalte 352 microgram of hoger;
  - doordat u drugs gebruikt. Of geneesmiddelen op een andere manier dan uw arts of apotheek ze heeft voorgeschreven. Of waarvan in de bijsluiters staat dat ze het reactievermogen verminderen. Behalve als u kunt bewijzen dat u die middelen hebt binnengekregen zonder dat u daar iets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

#### Wintersportwedstrijden

- 5.12** U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat tijdens wintersportwedstrijden (behalve Gästerennen en Wisbi-wedstrijden).

### Geneeskundige kosten

#### Geen zorgverzekering

- 5.13** Wij vergoeden geen kosten als u op het moment van de gebeurtenis geen geldige zorgverzekering hebt bij een zorgverzekeraar in Nederland. En wij vergoeden geen kosten die zijn verzekerd op die zorgverzekering.

#### Bestaande ziekte, aandoening of afwijking

- 5.14** Wij vergoeden geen kosten die te maken hebben met een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u voor de reis al in het buitenland onder behandeling bent. Of waarvoor u juist op reis gaat om zich daarvoor te laten behandelen.
- 5.15** Wij vergoeden geen geneeskundige of tandheelkundige behandeling van een ziekte, aandoening of afwijking die u al hebt voor het begin van de reis. Behalve als u kunt bewijzen dat de behandeling bij het begin van de reis niet te voorzien of te verwachten was.

#### Arts/ziekenhuis niet erkend

- 5.16** Wij vergoeden geen kosten van een behandeling door een (tand)arts of een ziekenhuisopname als de (tand)arts of het ziekenhuis op het moment van de behandeling niet erkend is door bevoegde instanties.

### Uitval voertuig

#### Alcohol, geneesmiddelen, drugs

- 5.17** U krijgt geen vergoeding voor schade als de bestuurder van het motorrijtuig of de boot op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht het motorrijtuig of de boot behoorlijk te besturen. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, vergoeden wij geen schade. U krijgt geen vergoeding bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder.

#### Wat is overmatig alcoholgebruik?

Voertuig	Situatie	Bloed-alcoholgehalte	Adem-alcoholgehalte
Motorrijtuig, behalve een bromfiets	De bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar	0,5 promille of hoger	220 microgram of hoger
Motorrijtuig, behalve een bromfiets	De bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger
Bromfiets	De bestuurder is 24 jaar of ouder	0,5 promille of hoger	220 microgram of hoger
Bromfiets	De bestuurder is jonger dan 24 jaar	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger
Motorrijtuig, behalve een bromfiets	De bestuurder heeft korter dan 2 maanden geleden zijn rijexamen gehaald, maar zijn rijbewijs nog niet ontvangen	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger
Motorrijtuig, behalve een bromfiets	De bestuurder bestuurt het motorrijtuig onder toezicht	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger
Boot	Alle situaties	0,5 promille of hoger	220 microgram of hoger

#### Geen (geldig) rij- of vaarbewijs

- 5.18** Heeft de bestuurder/schipper op het moment van de gebeurtenis geen geldig wettelijk rij- of vaarbewijs voor het motorrijtuig of de boot terwijl dat wel verplicht is? Dan vergoeden wij de schade niet. In de volgende gevallen vergoeden wij de schade toch:
- als de bestuurder/schipper vergeten is zijn rij- of vaarbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rij- of vaarbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn;
  - als de bestuurder/schipper minder dan 2 maanden voor het ongeval zijn rij- of vaarbewijs heeft gehaald, maar het rij- of vaarbewijs nog niet heeft ontvangen;

- als de bestuurder het motorrijtuig of de boot onder toezicht bestuurt. De bestuurder en de toezichthouder moeten zich dan wel houden aan de regels die daarover in de wet staan. En de bestuurder mag de toezichthouder niet betalen voor de lessen;
- als u kunt bewijzen dat u niets wist van deze situatie, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt;
- als het rij- of vaarbewijs van de bestuurder/schipper is gestolen of als hij het verloren heeft.

#### *Geen rij- of vaarbevoegdheid*

**5.19** Is de bestuurder/schipper van het motorrijtuig of de boot op het moment van de gebeurtenis vanwege een wet niet bevoegd om het motorrijtuig of de boot te besturen? Of vanwege een rechterlijke uitspraak waarin hem de rij- of vaarbevoegdheid is ontzegd? Dan vergoeden wij geen schade. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

#### *Slecht onderhoud/overbelasting*

**5.20** U krijgt geen vergoeding als het voertuig uitvalt door slecht onderhoud of door de slechte staat. Of als het voertuig wordt overbelast.

#### *Schade aan het voertuig*

**5.21** U krijgt geen vergoeding voor schade aan het voertuig. De schade aan het voertuig is verzekerd op de verzekering van het voertuig. Als daarvoor ten minste een cascodekking (dekking voor schade aan het voertuig zelf) is afgesloten. De schade aan uw fiets is in bepaalde gevallen ook verzekerd op het polisonderdeel Inboedel (spullen buiten het woonhuis).

## Artikel 6 Hoe handelen wij uw schade af?

### Vaststelling van de schade

- 6.1** Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen.
- 6.2** Vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u in overleg met onze deskundige zelf een tweede deskundige kiezen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast.
- 6.3** Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.

### Uitbetaling

**6.4** Wij betalen binnen 30 dagen nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen. Binnen deze termijn betalen wij geen wettelijke rente.

### Hulpverlening

- 6.5** De hulpverlening wordt uitgevoerd door de Alarmcentrale. De Alarmcentrale kiest zelf wie zij voor de hulp inschakelt.
- 6.6** De Alarmcentrale kan vragen om bewijs dat iemand de kosten kan betalen voor hulpverlening die de verzekering niet dekt. Kan niemand dat garanderen, dan is de Alarmcentrale niet langer verplicht te helpen.
- 6.7** Rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen.

## Schade door terrorisme

**6.8** Schade door terrorisme vergoeden we volgens het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De volledige tekst van dit Protocol vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) of op onze website. Of bel ons voor een papieren versie.

## Artikel 7 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

- 7.1** Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:
- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
  - wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.
- 7.2** Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 6 maanden laten weten. De 6 maanden gaan in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

## Artikel 8 Wat zijn uw verplichtingen?

**8.1** Wij willen u wijzen op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen, en schaadt u onze belangen? Dan hebt u geen recht op een schadevergoeding.

### Algemeen

De artikelen 8.2 tot en met 8.5 gelden voor Geneeskundige kosten, Buitengewone kosten (bij overlijden, ziekte, ongeval, staking en slecht weer) en Uitval voertuig.

### *Wijzigingen doorgeven*

- 8.2** U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten:
- laat het ons binnen 30 dagen weten als u naar een ander adres verhuist;
  - laat het ons zo snel mogelijk weten als er een verzekerde moet worden toegevoegd of verwijderd van uw polis.
- Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan passen wij zo nodig uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

### *Schade melden*

- 8.3** U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Neem daarvoor contact op met uw verzekeringsadviseur. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden krijgt u sowieso geen schadevergoeding meer.
- 8.4** U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar de Alarmcentrale.

### *Medewerking verlenen*

- 8.5** Wij vragen u om mee te werken. Dus:
- u volgt aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Alarmcentrale op;



- u verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken;
- u doet niets wat onze belangen schaadt;
- u doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen;
- u machtigt artsen en medisch adviseurs om de benodigde inlichtingen te verstrekken aan onze medisch adviseur;
- u laat zich, bij ziekte of ongeval, direct behandelen door een arts. U doet wat u kunt om uw herstel te bevorderen. En u doet niets wat uw herstel kan vertragen.

### **Geneeskundige kosten en Buitengewone kosten (bij overlijden, ziekte, ongeval, staking en slecht weer)**

**8.6** Is de schade ontstaan omdat u ziek bent geworden of een ongeval hebt gehad? Stuur ons dan een verklaring van een plaatselijke arts waaruit de ziekte of het ongeval blijkt.

**8.7** Bent u in het buitenland en is er sprake van ernstige ziekte, een ernstig ongeval of een ziekenhuisopname? Bel dan zo snel mogelijk de Alarmcentrale, als het mogelijk is vóórdat er kosten worden gemaakt.

**8.8** Moet u worden vervoerd naar de dichtstbijzijnde plaats voor een geneeskundige behandeling? Dan moet u uw uiterste best doen om van de behandelende arts een schriftelijke verklaring te krijgen. Uit die verklaring moet blijken dat de gekozen manier van vervoer en medische begeleiding noodzakelijk is.

## **Begrippenlijst**

**Aanhanger:** een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen/trailer of iets vergelijkbaars.

**Alarmcentrale:** de organisatie die de hulpverlening en pechhulp regelt waarop u recht hebt met deze verzekering. Het telefoonnummer van de Alarmcentrale is (030) 2567777.

**Bestuurder:** u of een andere verzekerde.

**Boot:** de boot die uw eigendom is en waarmee u de reis maakt. Het kan ook een vervangende boot zijn als uw boot uitvalt.

**Diefstal:** iets kwijtraken door diefstal, verduistering, vermissing of oplichting.

### **Familieleden:**

- **1e graad:** uw echtgenoot of echtgenote of de persoon met wie u duurzaam samenwoont en met wie u een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract hebt, ouders, adoptieouders, pleegouders, stiefouders, schoonouders, kinderen, adoptiekinderen, pleegkinderen en stiefkinderen;
- **2e graad:** broers, zussen, grootouders, kleinkinderen, schoonzonen, schoondochters, zwagers en schoonzussen;
- **3e graad:** overgrootouders, achterkleinkinderen, ooms, tantes, kinderen van broer of zus.

**Fraude:** misbruik van vertrouwen, met de bedoeling een schadevergoeding te krijgen of een verzekeringsdekking. Bijvoorbeeld door het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de afhandeling van een schade.

**Gästerennen:** skiwedstrijdjes als afsluiting van enkele dagen skiles.

**Gebeurtenis:** een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

**Kinderen:** uw eigen kinderen, uw geadopteerde kinderen, uw pleegkinderen en uw stiefkinderen.

### **Molest:**

- **binnenlandse onlusten:** georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- **burgeroorlog:** een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- **gewapend conflict:** als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- **muiterij:** een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- **oproer:** een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- **opstand:** georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

**Motorrijtuig:** de personenauto, kampeerauto, bestelauto of motor:

- met een Nederlands kentekenbewijs;
- die uw eigendom is en waarmee u de reis maakt.

Het kan ook een vervangend motorrijtuig zijn als uw motorrijtuig uitvalt. Ook als het een buitenlands kenteken heeft.

**Ongeval:** een gebeurtenis waarbij u letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf. Een arts moet het letsel vaststellen.

**Reis:** reis en verblijf bedoeld voor ontspanning en recreatie, dus niet voor uw werk of voor uw betaalde functie.

**Reisgenoot:** een persoon met wie u samen een reis- of huurarrangement hebt geboekt, die op het boekings- of reserveringsformulier staat vermeld en die niet als verzekerde op uw polisblad staat.

**Restanten:** alles wat na een schade nog over is van het voertuig.

**Schipper:** u of een andere verzekerde.

**Seizoenplaats:** een plaats die beschikbaar is voor een caravan, vouwwagen, tent of boot voor een periode van tenminste 3 maanden en maximaal 8 maanden.

**Vaste stand-/ligplaats:** een plaats die is ingericht om gedurende het hele jaar een caravan, vouwwagen, tent of boot te plaatsen, ongeacht de periode van gebruik, maar zonder dat er van permanent verblijf sprake is.

**Voertuig:** een motorrijtuig, een aanhanger, een fiets of een boot.

**Waarnemer:** de persoon die niet meereist en uw vervanger of (zaak)waarnemer is als u afwezig bent.

**WISBI-wedstrijd:** een wintersportwedstrijd. Aan het begin van het seizoen skiet de plaatselijke dorpskampioen een parcours in een zo snel mogelijke tijd. Toeristen kunnen dit parcours vervolgens naskiën en proberen de tijd te evenaren. Afhankelijk van leeftijd en ervaring krijgen de deelnemers een handicap op de tijd. WISBI is de afkorting voor 'Wie Schnell Bin Ich'.