

# Klanttevredenheidsonderzoek Zakelijk Pensioenen 2017

a.s.r.



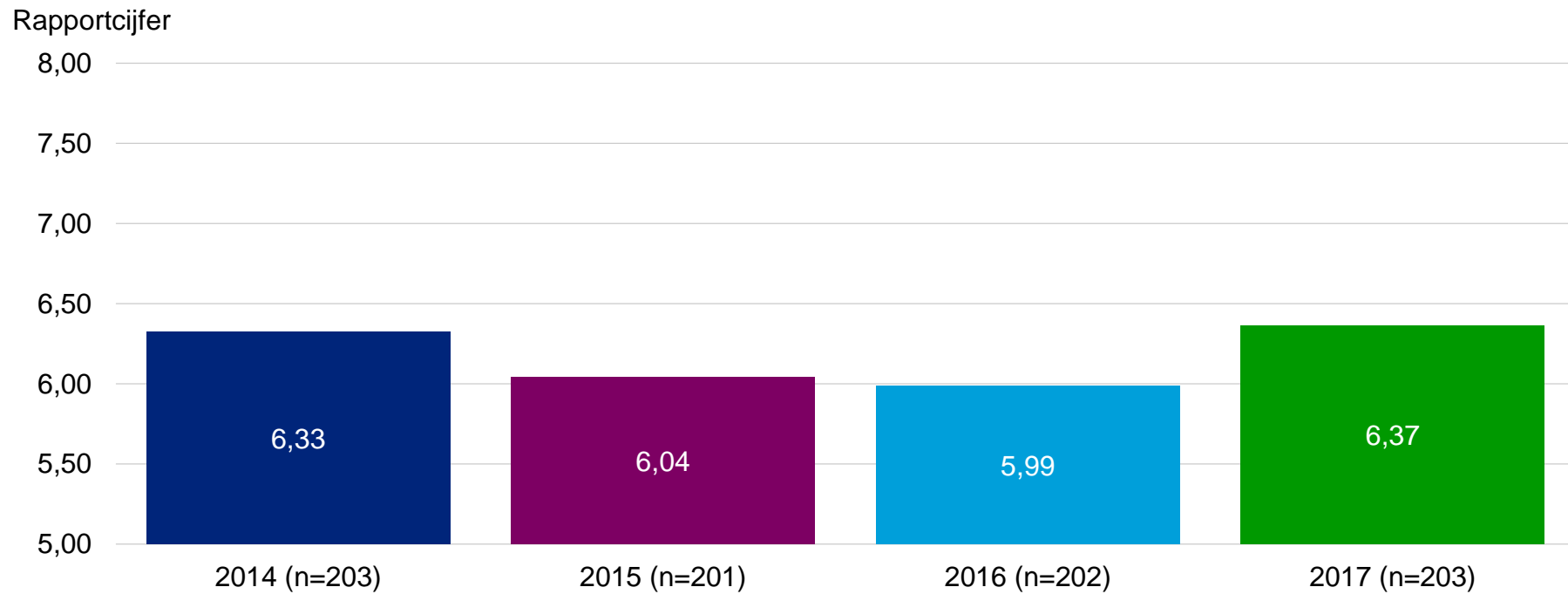
VERBOND VAN VERZEKERAARS



# Resultaten

## Rapportcijfer - Pensioenen - a.s.r.

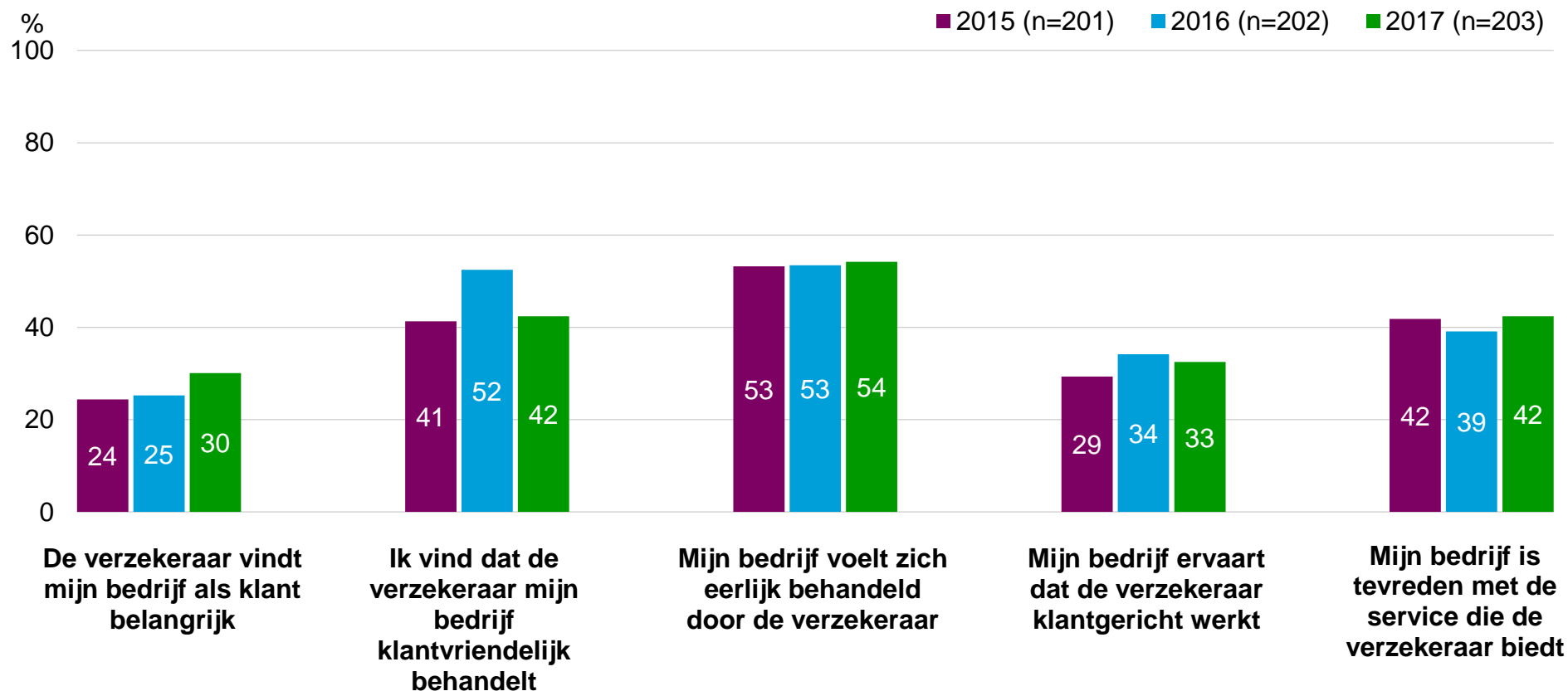
Rapportcijfer (1-10) voor tevredenheid over verzekeraar



# Resultaten

## Klantfocus - Pensioenen - a.s.r.

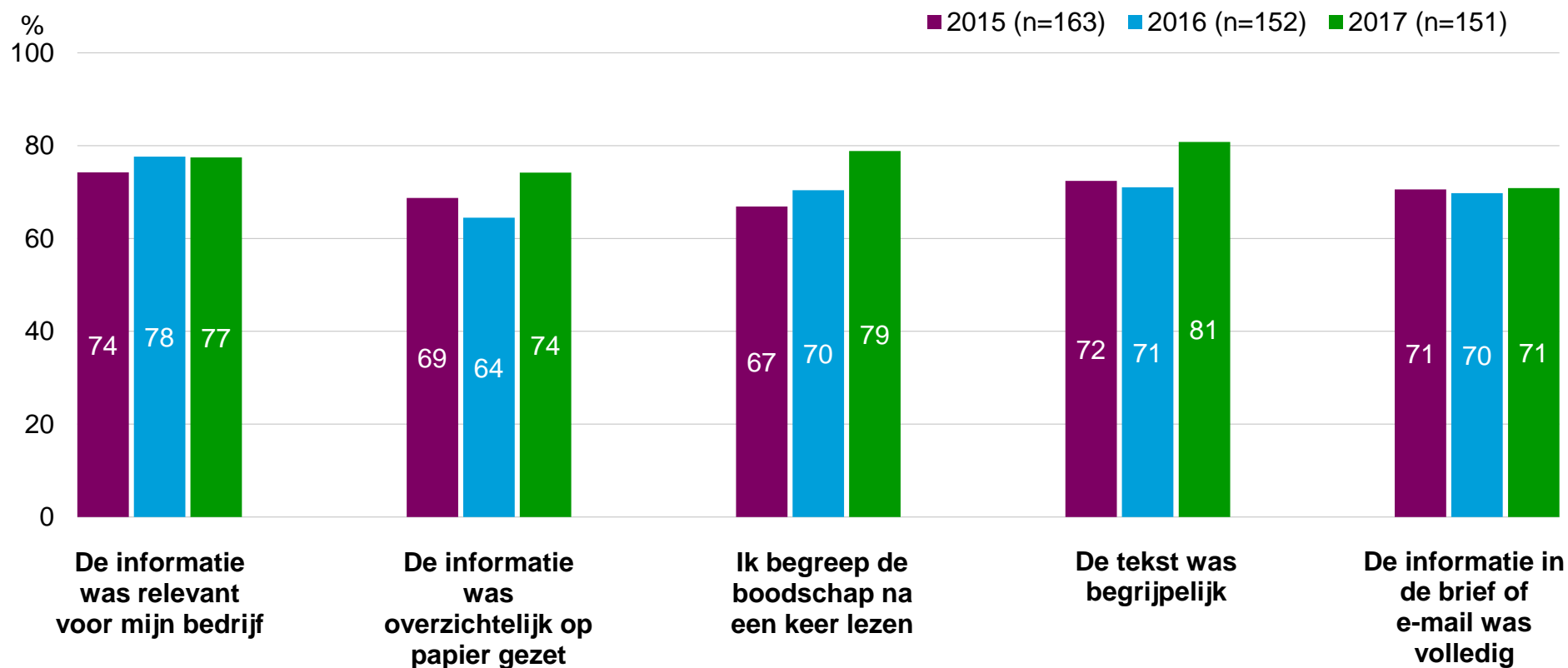
Aandeel klanten dat het (helemaal) eens is met de uitspraak



# Resultaten

## Schriftelijke communicatie - Pensioenen - a.s.r.

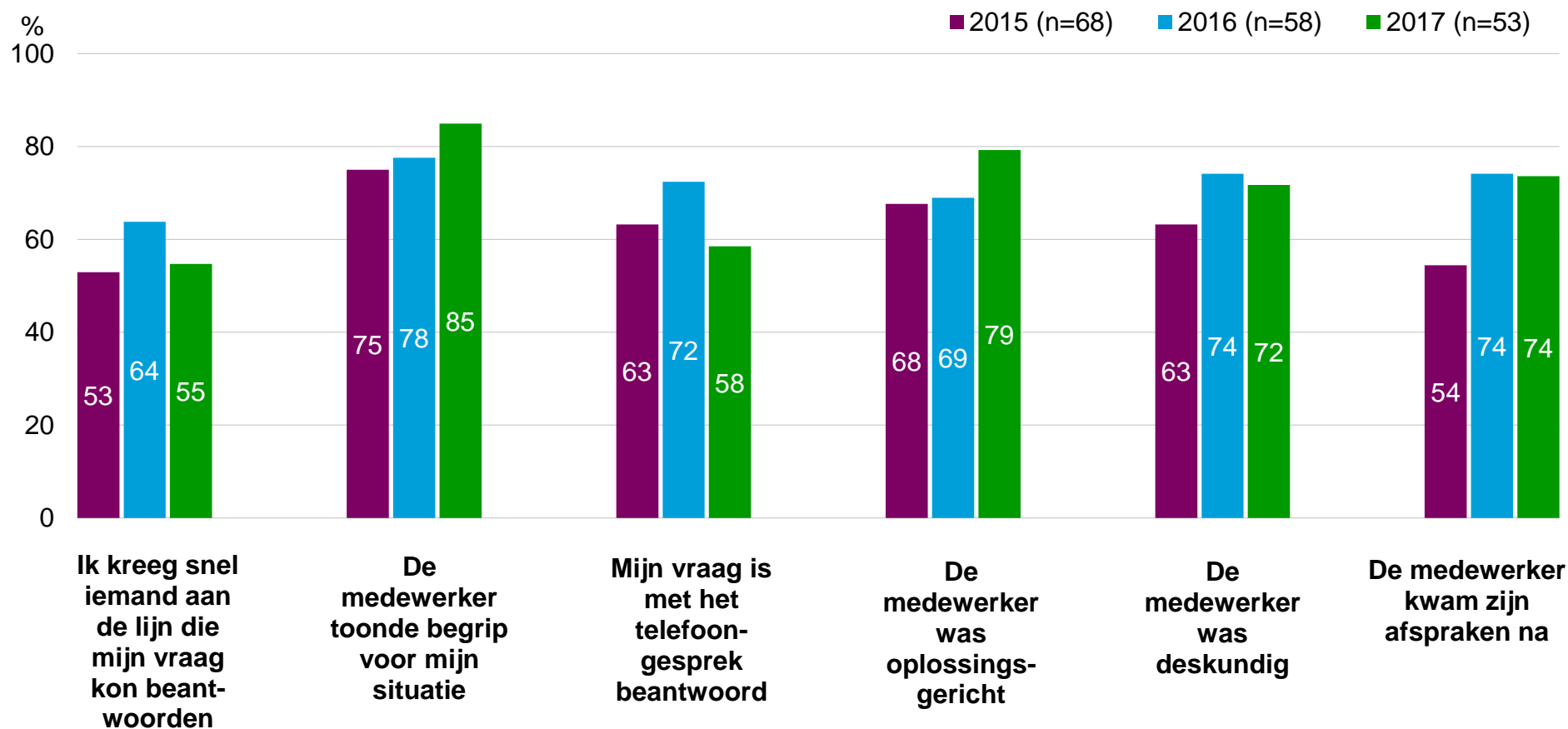
Aandeel klanten dat het (helemaal) eens is met de uitspraak



# Resultaten

## Telefonische communicatie - Pensioenen - a.s.r.

Aandeel klanten dat het (helemaal) eens is met de uitspraak



# Resultaten

## Claim en uitkering - Pensioenen - a.s.r.

Aandeel klanten dat het (helemaal) eens is met de uitspraak

