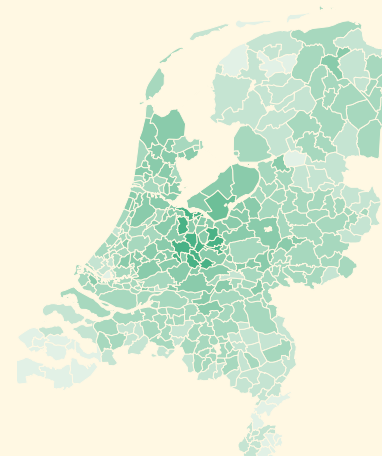


### Nu, later en altijd!

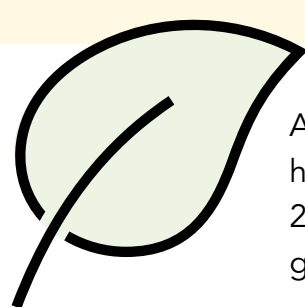
De zorg beter maken, daar zetten wij ons elke dag voor in. En deze inzet is hard nodig, want de uitdagingen waar wij gezamenlijk voor staan zijn groot. Een groeiend tekort aan personeel en stijgende uitgaven zetten de toegankelijkheid en betaalbaarheid van zorg onder druk. Om de zorg toekomstbestendig te maken en te houden zijn er veranderingen nodig. Deze infographic vat samen hoe wij invulling geven aan onze verantwoordelijkheid om die veranderingen te realiseren. Wij pakken deze uitdagingen graag samen met u op, want ook in 2025 zetten wij ons in om de zorg kwalitatief goed, toegankelijk en betaalbaar te houden. Nu, later en altijd!



Wij vertegenwoordigen  
**615.000**  
**verzekerden**  
verzekerden verspreid over heel Nederland.

Onze verzekerden kiezen voor a.s.r. vanwege

- ✓ Gemak
- ✓ Betaalbaarheid
- ✓ Eigen regie op gezondheid
- ✓ Duurzaamheid



Als allereerste zorgverzekeraar hebben wij in de contracten van 2024 een duurzaamheidsmodule geïntroduceerd.



### 1400 apotheken

Van de ruim 2000 gecontracteerde apothekhoudenden voldoen **1400 apotheken** aan de criteria van de duurzaamheidsmodule en zijn daarmee ook als "groen" aangemerkt in de zorgzoeker van a.s.r.

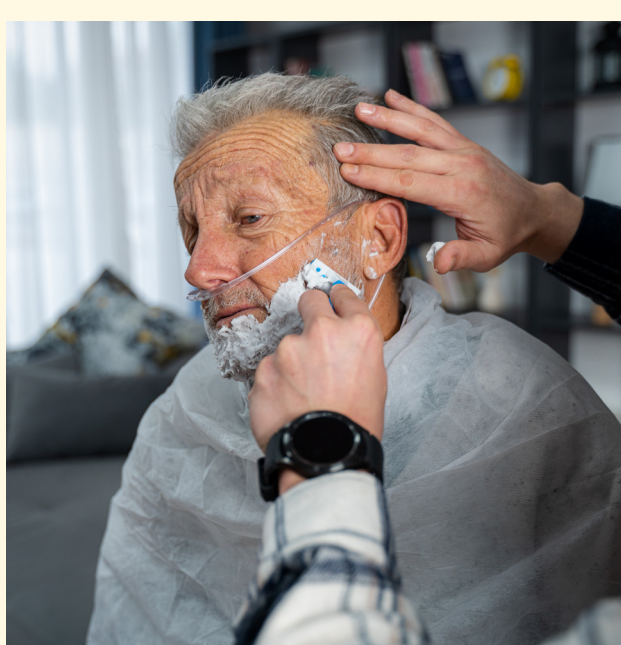
### Speerpunten

#### Gezonde keuzes

a.s.r. is een maatschappelijk betrokken verzekeraar die bijdraagt aan het vitaler maken van Nederland. Dit doen wij door mensen met onze verzekeringen en diensten te stimuleren in het maken van gezonde keuzes en hen te helpen nieuwe gezonde gewoontes aan te leren. Zo bieden wij gratis gezondheidsprogramma's, artikelen, podcasts en webinars aan die helpen bij het opbouwen van een gezonde leefstijl.

#### a.s.r. Vitality

Bewegen is de succesfactor van een gezonde samenleving. a.s.r. Vitality is het programma dat helpt om vitaal te worden en te blijven. De app geeft persoonlijke tips, daagt uit en houdt bij wat er nog gedaan moet worden om de persoonlijke doelen te halen. Hoe meer iemand beweegt, hoe meer punten hij/zij verdient. Deze punten leveren deelnemers interessante beloningen op. Zo is het programma het steuntje in de rug om in beweging te komen en dat vast te houden.



#### Passende zorg

Wij ondersteunen de beweging die reeds is ingezet om de zorg in Nederland voor iedereen van hoge kwaliteit, toegankelijk en betaalbaar te houden. Ons beleid is gebaseerd op een passende prijs voor passende zorg. Voor passende zorg kennen we een credo:

#### Zelf als het kan

a.s.r. is de verzekeraar die verzekerden helpt regie te houden op gezondheid en zorgkeuzes, door slimme keuzes te stimuleren en te belonen. Wij verwachten dat u als zorgaanbieder zich inzet om de zorg samen met én rondom de patiënt tot stand te brengen, en daarbij zelfredzaamheid stimuleert passend bij de vaardigheden van de patiënt.

#### Thuis als het kan

Mensen blijven vitaler en houden meer eigen regie op hun gezondheid als ze zorg zo lang mogelijk thuis kunnen ontvangen. Het liefst regelen we onze zaken vanuit ons eigen huis. En waarom ook niet onze zorg. Vanuit huis je eigen regie voeren houdt je gezonder en vitaler, ook als er even wat hulp nodig is.

#### Digitaal als het kan

De manieren waarop de zorg kan digitaliseren zijn talrijk, van digitale zorg zoals beeldbellen tot elektronische gegevensuitwisseling en kunstmatige intelligentie. Over welke vormen van digitalisering we het ook hebben, a.s.r. vindt het belangrijk dat u digitalisering als een essentieel middel omarmt om de toekomstbestendigheid van de zorg te borgen en die van uw dienstverlening voor onze verzekerden.

#### Duurzaamheid

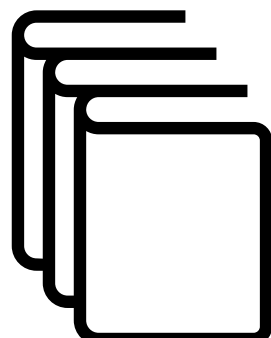
Als a.s.r. zetten wij ons in voor de duurzaamheid van de zorg, zowel in het tegengaan van klimaatverandering als de duurzame inzetbaarheid van zorgprofessionals verbeteren. Afgelopen jaren heeft a.s.r. samen met zorgaanbieders diverse initiatieven opgepakt op het gebied van duurzaamheid, bijvoorbeeld het hergebruik van hulpmiddelen, waarbij juist de meerwaarde van de openbare apotheek voor het medische hulpmiddelen dossier is gebleken. Wij merken dat door ons duurzame karakter, onze verzekerdenpopulatie en omvang wij voor zorgaanbieders een goede partner zijn op het gebied van duurzaamheid en duurzame inzetbaarheid. Daarom willen wij samen initiatieven vormgeven en uitrollen.

#### Inspirerend: het medicijnkluisje

Er worden ontzettend veel medicijnen weggegooid. Dit is natuurlijk zonde van alle grondstoffen en energie die nodig waren voor de productie en distributie, maar het kan ook schadelijk zijn voor het milieu. De bedenkers van **Meds Safe** kwamen met een geweldig idee: een kleine kluis die je medicijnen goed bewaart en met een druk op de knop uitlevert. Deze kluis zorgt ervoor dat de medicijnen goed worden bewaard en overgeleverd. Deze kluis zorgt ervoor dat de medicijnen opnieuw kunnen worden ingezet voor dezelfde patiënt. Naast het tegengaan van verspilling, geeft de kluis ook inzicht in hoe patiënten hun medicijnen gebruiken en kan het de therapietrouw bevorderen.



### Belangrijkste wijzigingen



#### Modulair contracteren

We gaan voor 2025 net als in 2024 modulair contracteren per apotheek onderhandelcollectief, waarbij collectieven een opslag op de basisovereenkomst kunnen contracteren bij het voldoen aan de eisen als gesteld in de betreffende modules. Deze modules zijn van toepassing op de contractering met openbare apotheken die contracteren middels een onderhandelcollectief

Voor gespecialiseerde apotheken, die met name unieke dure extramurale geneesmiddelen leveren, willen wij separaat afspraken maken.

a.s.r. maakt onderscheid in de volgende modules

- Doelmatigheid
- Kwaliteit van zorg
- Duurzaamheid
- Digitaal en Innovatie

Binnen deze modules stellen we indicatoren vast. We passen geen Knock out criteria meer toe binnen de modules en ook (VAT) Verlengde aflevertermijnen maakt geen onderdeel meer uit van een module.

**Kijk op onze website voor ons volledige inkoopbeleid**

### Planning

#### Publiceren inkoopbeleid

Wie: a.s.r.  
Wanneer: 1 april

#### Voeren oriënterende gesprekken

Wie: onderhandelcollectieven en a.s.r.  
Wanneer: vanaf april

#### Inkoopgesprekken

Wie: onderhandelcollectieven en a.s.r.  
Wanneer: juli-oktober

#### Publicatie aanpassingen inkoopbeleid

Wie: a.s.r.  
Wanneer: vóór 1 juli

#### Uitvraag modules bij aanbieders

Wie: a.s.r.  
Wanneer: vóór 1 juli

#### Aanmelding nieuwe aanbieders

Wie: onderhandelcollectieven  
Wanneer: vóór 1 augustus

#### Reacties van aanbieders op modulaire inkoop uitvraag

Wie: onderhandelcollectieven  
Wanneer: uiterlijk 1 september

#### Verzenden overeenkomst

Wie: a.s.r.  
Wanneer: uiterlijk 1 oktober

#### Indienen vertegenwoordigingslijsten onderhandelcollectieven

Wie: onderhandelcollectieven  
Wanneer: vóór 1 augustus

#### Publicatie gecontracteerde partijen op website a.s.r.

Wie: a.s.r.  
Wanneer: 12 november

### Contactgegevens

Vragen over	Wie	Contactgegevens
Status declaraties en wijzigingen doorgeven	Mijn Zorgverlener	<a href="mailto:mijnzorgverlener.asr.nl">mijnzorgverlener.asr.nl</a>
Proces overeenkomst	Afdeling overeenkomsten	030 - 278 36 36 <a href="mailto:zorg.overeenkomsten@asr.nl">zorg.overeenkomsten@asr.nl</a>
Inhoud overeenkomsten en beleid	Afdeling zorginkoop	<a href="mailto:apotheken@asr.nl">apotheken@asr.nl</a>
Declaraties	Afdeling declaraties	<a href="mailto:zorg.claimcontrol@asr.nl">zorg.claimcontrol@asr.nl</a> 030 - 278 36 36
Zorgbemiddeling	Afdeling zorgbemiddeling	<a href="mailto:zorgbemiddeling@asr.nl">zorgbemiddeling@asr.nl</a>