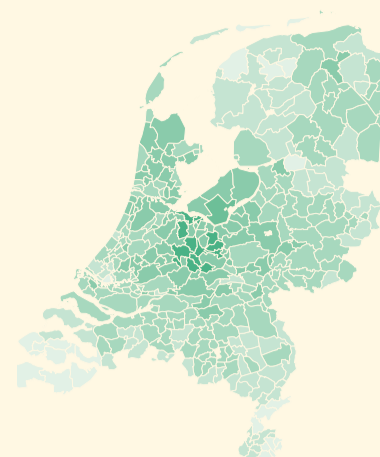


Nu, later en altijd!

De zorg beter maken, daar zetten wij ons elke dag voor in. En deze inzet is hard nodig, want de uitdagingen waar wij gezamenlijk voor staan zijn groot. Een groeiend tekort aan personeel en stijgende uitgaven zetten de toegankelijkheid en betaalbaarheid van zorg onder druk. Om de zorg toekomstbestendig te maken en te houden zijn er veranderingen nodig. Deze infographic vat samen hoe wij invulling geven aan onze verantwoordelijkheid om die veranderingen te realiseren. Wij pakken deze uitdagingen graag samen met u op, want ook in 2025 zetten wij ons in om de zorg kwalitatief goed, toegankelijk en betaalbaar te houden. Nu, later en altijd!



Wij vertegenwoordigen
615.000
verzekerden
verzekerden verspreid over heel Nederland.

- Onze verzekerden kiezen voor a.s.r. vanwege
- ✓ Gemak
 - ✓ Betaalbaarheid
 - ✓ Eigen regie op gezondheid
 - ✓ Duurzaamheid

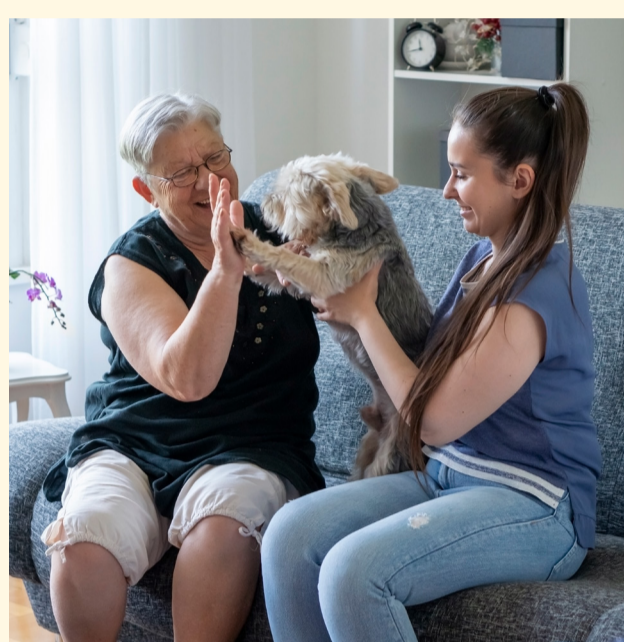
Speerpunten

Gezonde keuzes

a.s.r. is een maatschappelijk betrokken verzekeraar die bijdraagt aan het vitaler maken van Nederland. Dit doen wij door mensen met onze verzekeringen en diensten te stimuleren in het maken van gezonde keuzes en hen te helpen nieuwe gezonde gewoontes aan te leren. Zo bieden wij gratis gezondheidsprogramma's, artikelen, podcasts en webinars aan die helpen bij het opbouwen van een gezonde leefstijl.

a.s.r. Vitality

Bewegen is de succesfactor van een gezonde samenleving. a.s.r. Vitality is het programma dat helpt om vitaal te worden en te blijven. De app geeft persoonlijke tips, daagt uit en houdt bij wat er nog gedaan moet worden om de persoonlijke doelen te halen. Hoe meer iemand beweegt, hoe meer punten hij/zij verdient. Deze punten leveren deelnemers interessante beloningen op. Zo is het programma het steuntje in de rug om in beweging te komen en dat vast te houden.



Passende zorg

Wij ondersteunen de beweging die reeds is ingezet om de zorg in Nederland voor iedereen van hoge kwaliteit, toegankelijk en betaalbaar te houden. Ons beleid is gebaseerd op een passende prijs voor passende zorg. Voor passende zorg kennen we een credo:

Zelf als het kan

a.s.r. is de verzekeraar die verzekerden helpt regie te houden op gezondheid en zorgkeuzes, door slimme keuzes te stimuleren en te belonen. Wij verwachten dat u als zorgaanbieder zich inzet om de zorg samen met én rondom de patiënt tot stand te brengen, en daarbij zelfredzaamheid stimuleert passend bij de vaardigheden van de patiënt.

Thuis als het kan

Mensen blijven vitaler en houden meer eigen regie op hun gezondheid als ze zorg zo lang mogelijk thuis kunnen ontvangen. Het liefst regelen we onze zaken vanuit ons eigen huis. En waarom ook niet onze zorg. Vanuit huis je eigen regie voeren houdt je gezonder en vitaler, ook als er even wat hulp nodig is.

Digitaal als het kan

De manieren waarop de zorg kan digitaliseren zijn talrijk, van digitale zorg zoals beeldbellen tot elektronische gegevensuitwisseling en kunstmatige intelligentie. Over welke vormen van digitalisering we het ook hebben, a.s.r. vindt het belangrijk dat u digitalisering als een essentieel middel omarmt om de toekomstbestendigheid van de zorg te borgen en die van uw dienstverlening voor onze verzekerden.

Duurzaamheid

Als a.s.r. zetten wij ons in voor de duurzaamheid van de zorg, zowel in het tegengaan van klimaatverandering als de duurzame inzetbaarheid van zorgprofessionals verbeteren. Afgelopen jaren heeft a.s.r. samen met zorgaanbieders diverse initiatieven opgepakt op het gebied van duurzaamheid, bijvoorbeeld het hergebruik van hulpmiddelen, waarbij juist de meerwaarde van de openbare apotheek voor het medische hulpmiddelen dossier is gebleken. Wij merken dat door ons duurzame karakter, onze verzekerdpopulatie en omvang wij voor zorgaanbieders een goede partner zijn op het gebied van duurzaamheid en duurzame inzetbaarheid. Daarom willen wij samen initiatieven vormgeven en uitrollen.

Inspirerend: het medicijnkluisje

Er worden ontzettend veel medicijnen weggegooid. Dit is natuurlijk zonde van alle grondstoffen en energie die nodig waren voor de productie en distributie, maar het kan ook schadelijk zijn voor het milieu. De bedenkers van **Meds Safe** kwamen met een geweldig idee: een kleine kluis die je medicijnen goed bewaart en met een druk op de knop uitlevert. Deze kluis zorgt ervoor dat de medicijnen goed worden bewaard en overgebleven medicijnen opnieuw kunnen worden ingezet voor dezelfde patiënt. Naast het tegengaan van verspilling, geeft de kluis ook inzicht in hoe patiënten hun medicijnen gebruiken en kan het de therapietrouw bevorderen.



Belangrijkste wijzigingen



Inkoop o.b.v. cliëntprofielen

Vanaf 1 januari 2025 koopt a.s.r. zorg in op basis van cliëntprofielen. De verdere inkoopsystematiek blijft gelijk. Wordt u ingekocht via 5-minutentarieven dan zetten wij dit in 2025 voort. Wordt u ingekocht via maandtarieven dan continueren wij dit in 2025. Indien u een andere prestatieduur met ons wenst af te spreken, dan horen wij dit graag vóór 1 juli 2024. Wij verkennen dan samen met u de mogelijkheden.



Uniformering inkoopvoorwaarden

De inkoopvoorwaarden voor de inzet van helpenden en casemanagement dementie zijn geüniformeerd tussen zorgverzekeraars.



Nieuw kwaliteitskompas

Voor wijkverpleging is een nieuw kwaliteitskompas 'Generiek kompas samen werken aan kwaliteit van bestaan' opgesteld. Naar verwachting wordt deze in juli ingeschreven in het Register van het Zorginstituut Nederland. Wij verwachten dat u zorg levert en kwaliteitsinformatie meet conform het vigerende Kompas.



Inzet op duurzame inzetbaarheid

De wijkverpleging staat voor enorme uitdagingen op de arbeidsmarkt. a.s.r. heeft duurzame inzetbaarheid toegevoegd als een van de speerpunten en biedt diverse programma's aan die u helpen bij het optimaal inzetten van uw personeel tot aan de pensioenleeftijd. Wij verwachten van u dat u gebruik maakt van deze of andere middelen die in het veld beschikbaar zijn.



Inzet op digitalisering

Om de inzet op digitalisering verder te stimuleren neemt a.s.r. een extra vergoeding op in haar contract voor beeldschermbellen. Daarnaast wordt spiegelinformatie t.a.v. de inzet van de medicijn dispenser en andere technologieën besproken met zorgaanbieders. Waar nodig leidt dit tot aanvullende maatregelen in de vorm van een controle op passende zorg of een afslag op het tarief.

Kijk op onze website voor ons volledige inkoopbeleid

Planning

Inkoopgesprekken met maatwerk-aanbieders

Wie: Zorgaanbieder en a.s.r.
Wanneer: juli-november 2024

Volgverzoek infrastructuur onplanbare nachtzorg

Wie: Zorgaanbieder
Wanneer: vóór 1 juli 2024

Aanmelden nieuwe zorgaanbieders

Wie: Zorgaanbieder
Wanneer: vóór 1 juli 2024

Voorstel a.s.r. aan zorgaanbieder via VECOZO

Wie: a.s.r.
Wanneer: augustus - september 2024

Voorstel a.s.r. aan zorgaanbieders met een maandtarief

Wie: a.s.r.
Wanneer: september 2024

Contractering afronden

Wie: Zorgaanbieder en a.s.r.
Wanneer: Begin november 2024

Publicatie gecontracteerde zorgaanbieders

Wie: a.s.r.
Wanneer: 12 november 2024

Contactgegevens

Vragen over	Wie	Contactgegevens
Status declaraties en wijzigingen doorgeven	Mijn Zorgverlener	mijnzorgverlener.asr.nl
Proces overeenkomst	Afdeling overeenkomsten	030 - 278 36 36 zorg.overeenkomsten@asr.nl
Inhoud overeenkomsten en beleid	Afdeling zorginkoop	ouderenzorg@asr.nl
Declaraties	Afdeling declaraties	030 - 278 36 36 zorg.claimcontrol@asr.nl
Zorgbemiddeling	Afdeling zorgbemiddeling	zorgbemiddeling@asr.nl